



# MEMORIA Y BALANCE

E J E R C I C I O



COO

PEX

SANI

JO



ESCANEA  
EL CÓDIGO  
Y DESCARGÁ  
LA MEMORIA  
EN FORMATO  
DIGITAL.



2024

# MEMORIA Y BALANCE 2024



# ÍNDICE

	<b>Página</b>
Convocatoria a Asamblea General Ordinaria	05
Autoridades	06
 <b>MEMORIAS</b>	
Consejo de Administración	08
Informe de la Junta de Vigilancia	14
Tribunal Electoral	15
Comité de Desarrollo Estratégico	16
Comité de Créditos	20
Comité de Solidaridad	21
Comité de Prevención	22
Comité de Educación	24
Comité Jurídico	26
 <b>ESTADOS FINANCIEROS</b>	
Balance General y Cuadro de Resultados	28
Estado de Flujo de Efectivo	30
Estado de Evolución del Patrimonio Neto	31
Nota a los Estados Contables	32
 <b>DICTÁMENES</b>	
Dictamen de la Junta de Vigilancia	40
Opinión de los Auditores Independientes	41
 <b>EXCEDENTES</b>	
Propuesta e Enjugamiento de Pérdida 2024	42
Utilización de Fondo de Educación	42
 <b>PLAN DE INVERSIONES</b>	
Plan de Inversiones	43
Límite de Endeudamiento Externo	43
Presupuesto General de Ingresos y Gastos 2025	44
Ejecución Presupuestaria 2024	45
Plan General de Trabajo 2025	47
 <b>PERFIL INSTITUCIONAL</b>	
Nómina de Colaboradores	50
Periodo de mandato de dirigentes	51



## ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

### CONVOCATORIA

El Consejo de Administración de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Vivienda y Servicios "EXA SAN JOSÉ" LTDA., en sesión Ordinaria de fecha 04 de abril del año 2025, por Acta N°: 1235, y de conformidad con lo establecido por el Art. 46° de nuestros Estatutos Sociales, convoca a Asamblea General Ordinaria para el día viernes 25 de abril del año 2025, a las 18:00 hs., en primera convocatoria, y a las 18:30 hs. en segunda convocatoria, en el local de la Asociación de Ex alumnos del Colegio San José, sito en Marcelino Noutz casi Luis de Granada, de la ciudad de Asunción, para tratar el siguiente:

### ORDEN DEL DÍA

1. Elección de un Presidente y un Secretario de Asamblea.
2. Designación de dos socios que suscriban el Acta de Asamblea.
3. Lectura y consideración del Acta de la Asamblea anterior.
4. Lectura y consideración de la Memoria del Consejo de Administración, Balance General y Cuadro de Resultados, Informe y Dictamen de la Junta de Vigilancia, de los Auditores Externos, correspondiente al Ejercicio comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2024.
5. Tratamiento de Resultado del Ejercicio 2024.
6. Lectura y Consideración del Plan General de Trabajos y Presupuesto de Gastos, Inversiones, y Recursos para el año 2025.
7. Autorización para el límite de endeudamiento externo, de conformidad a lo establecido por el actual Marco Regulatorio.
8. Elección de Autoridades: Miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Tribunal Electoral Independiente.
9. Asuntos Varios.

De conformidad con el Estatuto Social vigente en su Art- 52°: Tendrán voz y voto en la Asamblea, los socios que a la fecha de la respectiva convocatoria estén debidamente habilitados, es decir estar al día con todas sus obligaciones económicas con la Cooperativa. Si no hubiere quórum legal a la hora indicada, se constituirá la Asamblea, treinta minutos después con cualquier número de socios presentes.

Asunción, 04 de abril del 2025.

  
**Lic. Horacio Campos Doria**  
Secretario CONAD

  
**Ing. Guillermo Fanego Insfrán**  
Presidente CONAD

# AUTORIDADES



## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



**Presidente**  
Ing. Guillermo  
Fanego Insfrán



**Vicepresidente**  
Econ. Luis Alberto  
Irigoitia Acosta



**Secretario**  
Lic. Horacio  
Campos Doria



**Pro Secretario**  
Lic. Edmundo Roberto  
Quevedo Ibarra



**Tesorero**  
C.P. César Augusto  
Monti Torres



**Pro Tesorero**  
Econ. Jorge Alejandro  
Planás Lampert



**Vocal**  
Abog. Marcelo  
Campos Urbietta



**Miembro Suplente N° 1**  
Sra. Blanca Patricia  
Romero Cálceña



**Miembro Suplente N° 2**  
Abog. Federico Eduardo  
Miller Tellechea



**Miembro Suplente N° 3**  
Lic. Rodrigo Billordo  
Ayala



**Miembro Suplente N° 4**  
Sr. Francisco Javier  
Mojoli Font

# AUTORIDADES



## JUNTA DE VIGILANCIA



**Presidente**  
Lic. Luis  
Castellano



**Secretario**  
Abog. Ivan  
Lobos



**Vocal Titular**  
Lic. Carlos  
Pasquarelli



**Vocal Suplente**  
Lic. Juana  
Ramírez

## TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE



**Presidente**  
Sr. José Atilio  
Aponte Soto



**Secretario**  
Dr. Fernando Rafael  
Barriocanal Monti



**Vocal Titular**  
Abog. Rubén  
Samaniego



**Vocal Suplente**  
Abog. Sylvana  
Arza

# CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

## APRECIADOS CONSOCIOS

A continuación, presentamos la memoria de la gestión del Consejo de Administración, de manera integrada y resumida, puntualizando los aspectos que consideramos más importantes de lo evaluado y aplicado durante nuestro periodo, como sigue:

El fin primordial de este Consejo, y que se constituyó en el impulsor de todas nuestras acciones fue el **saneamiento y fortalecimiento** institucional, enfocado en dos etapas.

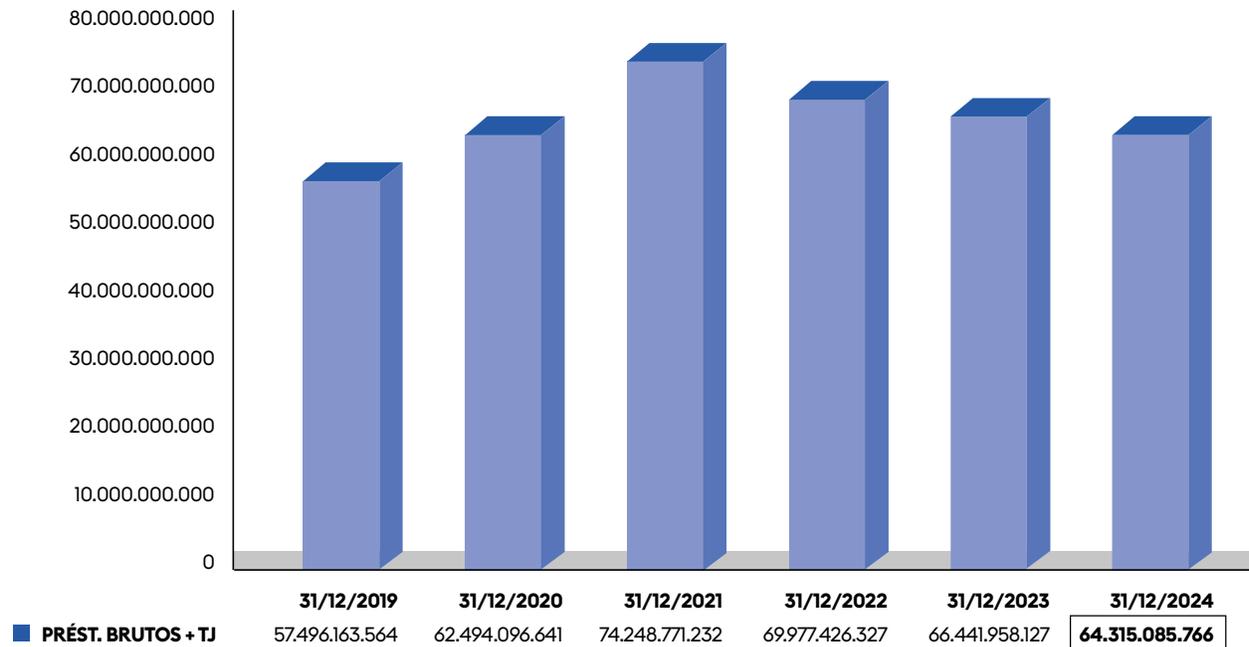


## LA 1<sup>ra</sup>. ETAPA: SANEAMIENTO

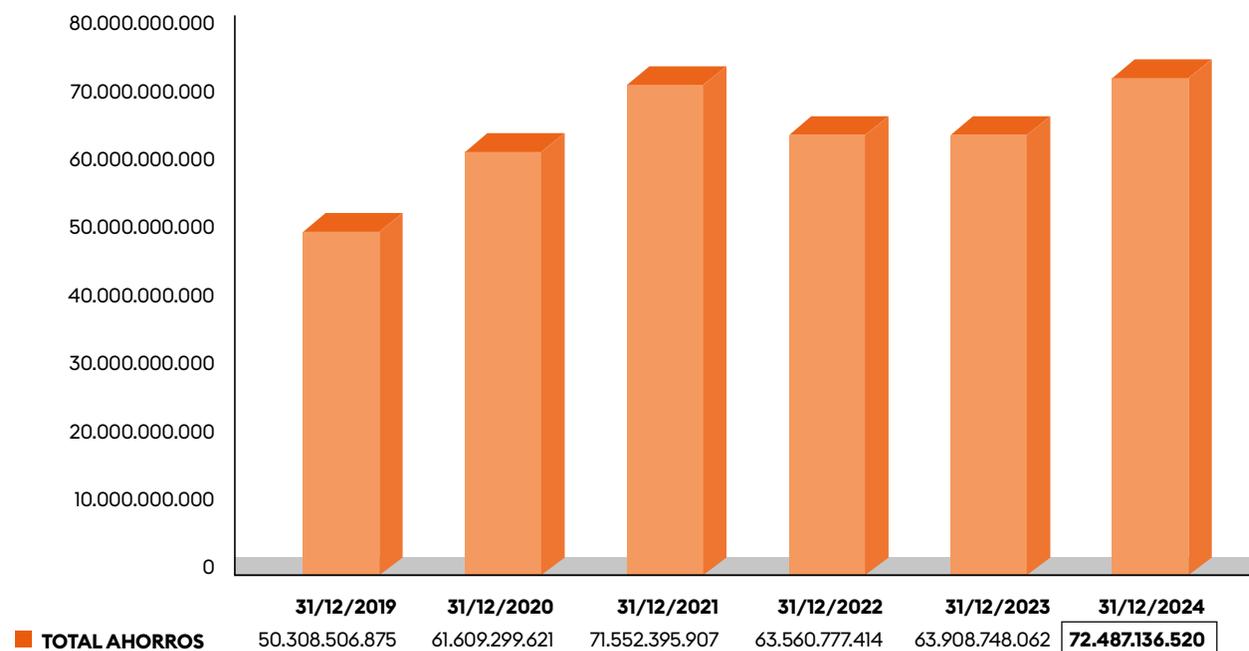
Mediante una gestión transparente, asumiendo costos de saneamiento de cartera, que contempla judicialización, liquidación de cuentas y exclusión de socios por mora, así como pago de gastos diferidos de ejercicios anteriores.

Saneamiento de la Membresía, con la implementación de la campaña de reactivación de socios inactivos, así como la exclusión de socios que no reúnen los requisitos de reactivación y la baja de los socios ya fallecidos. Esto de por sí contempla asumir costos, pero era necesario aplicarlos para poder, a partir de ahí teniendo datos más fiables, implementar acciones focalizadas para el crecimiento y la dinamización operacional.

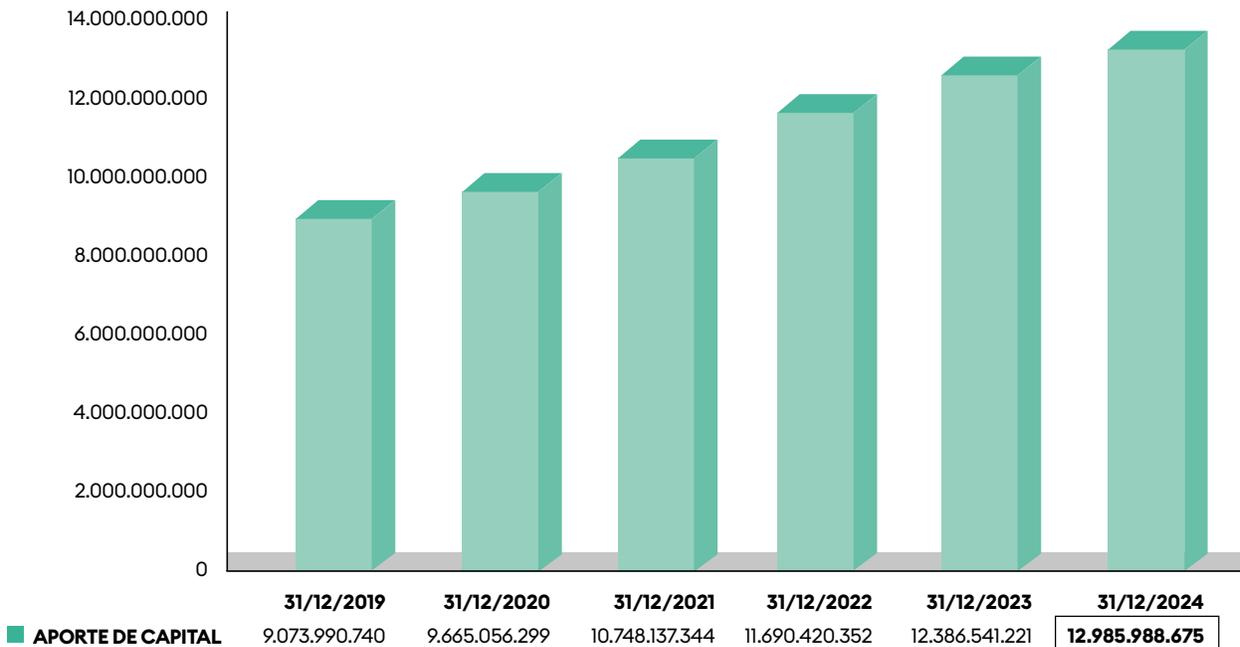
## COMPORTAMIENTO DE CARTERA DE CRÉDITOS



## COMPORTAMIENTO DEL AHORRO



## COMPORTAMIENTO DEL CAPITAL



## LA 2<sup>da</sup>. ETAPA: DE DIVERSIFICACIÓN

Las inversiones inmobiliarias aplicadas y en desarrollo, con la generación de bienes de cambio traducidas en unidades de departamentos, permiten a la Coopexsanjo, generar ingresos adicionales a la actividad tradicional de Ahorro y Crédito; ofreciendo al mismo tiempo a los asociados oportunidades de obtener una vivienda familiar dentro de los parámetros de calidad, seguridad y confort que se merecen. Es así que hemos invertido en la compra del Edificio YVYRÁ, y hoy estamos ya en plena etapa de desarrollo del Edificio GARICOITS.

En cuanto a avances tecnológicos, que apuntan a la digitalización, hemos desarrollado el proceso de adecuación a la resolución de la DNIT a fin de emitir la facturación electrónica a partir del 01/01/2025, de manera exitosa.

Por otro lado, lanzamos una nueva versión mejorada de la APP E\_COOPEX, más abierta para acceso a la información por parte de los socios titulares.

En términos de membresía también hemos apuntado a una mayor apertura con la modificación de los Estatutos Sociales, a modo de permitir la inclusión de socios referidos, contando con dos socios exalumnos proponentes. Esto con la finalidad de un mayor crecimiento del Capital Social, principal componente del Patrimonio Efectivo, y que ofrece la oportunidad de un mayor crecimiento operacional, en términos de cartera.

Durante el ejercicio 2024, se aprobaron un total de 873 solicitudes de créditos, con un monto desembolsado de Gs. 41.598.065.608.-

## RESULTADO DEL EJERCICIO

Diversos factores, incidieron en los resultados al cierre del Ejercicio 2024, que se exponen más abajo:

- **Un incremento importante** de la cartera de ahorros superior al de créditos, implicó un aumento en el costo financiero, ante un decrecimiento de la cartera de créditos.
- **La gestión de Saneamiento** referida más arriba, habiendo ofrecido a los socios deudores oportunidades de cancelación de deudas con la entrega de bienes cedidos en dación.
- **El financiamiento de las Inversiones Inmobiliarias** actualmente en desarrollo, ha exigido la necesidad de asumir costos presentes, con rentabilidad segura a futuro, con las ventas de las unidades y el crecimiento de cartera como resultado de una mayor captación de socios y colocación de nuevos créditos.
- **Por último, otro factor con incidencia**, sigue siendo los cargos diferidos de Ejercicios anteriores con origen en la post pandemia, autorizados por el ente regulador.

Estos factores ya mencionados, explican el resultado negativo al 31/12/2024.

Por lo expuesto consideramos conveniente plantear a la Asamblea la utilización de la Reserva Legal para el correspondiente enjugamiento de la pérdida resultante al cierre del Ejercicio; a fin de no afectar al Capital Social.

## OBRA EDIFICIO GARICOITS

Informamos que la Obra GARICOITS, luego de un retraso inicial debido a los requerimientos de aprobación de planos municipales, está en plena ejecución.

El Ed. Garicoits es una nueva y prometedora propuesta inmobiliaria desarrollada por la Coopexsanjo, definido como un espacio ideal para quienes buscan un hogar moderno, cómodo y en una ubicación privilegiada.

La obra inició en Diciembre del 2024 bajo conducción de la constructora Gómez Núñez SA y fiscalizada por Lara Arquitectura, se tiene proyectado 24 meses de trabajo.

Con un total de **28 departamentos desde 73,1 m<sup>2</sup>** a precios accesibles, este proyecto ofrece una propuesta única de valor.

Hemos concretado antes del inicio de la obra, ventas al pozo de los departamentos, con diversas opciones de financiación propia durante los meses de obra y logramos alianzas estratégicas con Entidades Bancarias para ofrecer a los interesados **financiación a largo plazo a través de AFD.**



## OPERACIONES FIDUCIARIAS

Con el fin de ofrecer mayores garantías a los adquirentes de las unidades inmobiliarias y por otro lado abrir oportunidad de financiamiento a menor costo, hemos gestionado ante el INCOOP, la habilitación de la COOPEXSANJO para realizar operaciones fiduciarias, con respuesta favorable a lo solicitado. La contratación del Fideicomiso se encuentra en proceso de formalización con la firma INVESTOR S.A.

## CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

En marzo del 2024 la COOPEXSANJO ha obtenido la recertificación de calidad por parte de la empresa certificadora internacional **TUV RHEINLAND**, que confirma el esfuerzo aplicado en sostener los indicadores de calidad y mejora continua en servicios y atención al socio.

## FISCALIZACIÓN PÚBLICA INTEGRAL

La Cooperativa COOPEXSANJO viene cumpliendo todas las acciones contempladas en el Plan de Acción de fortalecimiento Institucional, en el marco de la Fiscalización pública integral aplicada por el INCOOP, iniciada en fecha 12/04/2024 de oficio.

Dentro del plan de acción, se contemplan metas de corto, mediano, y largo plazo, por sobre todo lo vinculado a los indicadores de crecimiento, aumento del patrimonio, y rendimiento; que a su vez se encuentran enlazados a la gestión de recuperabilidad de cartera, colocación de nuevos créditos, y ventas de activos inmobiliarios, los que se encuentran actualmente en proceso.



## ORGANIZACIONAL

No podemos dejar de mencionar en esta memoria del año, la irreparable pérdida de nuestro Gerente Comercial Rodrigo Arce Balbuena (el querido Loli), quien tras su repentina muerte nos dejó un vacío muy difícil de llenar por la personalidad carismática que siempre le ha caracterizado.

Ante este doloroso evento, tuvimos que reestructurar el plantel gerencial y comercial, para dar continuidad a los grandes desafíos que enfrenta la COOPEXSANJO cada año, en términos de crecimiento, competitividad y calidad en el servicio al socio.



## POLÍTICA INSTITUCIONAL

Tanto el Plan estratégico, y Operativo Anual, se encuentran alineados al logro del fortalecimiento y crecimiento institucional, con la aplicación de una política de transparencia en la gestión y optimización de recursos, que se traducen en **3 Retos Estratégicos: RENTABILIDAD, SEGURIDAD, Y CRECIMIENTO;** condiciones a nuestro criterio básicas para permitir un crecimiento saludable y eficiente, que se traduzca en competitividad, y calidad en los servicios ofrecidos a los asociados.

## PARTE FINAL

Concluimos al afirmar que la gestión administrativa de la COOPEXSANJO, como entidad de categoría "A", conlleva a más de tiempo, crecientes exigencias a ser cumplidas, tanto en lo administrativo, comercial, tecnológico, reglamentario y organizacional, que implica cada vez mayor responsabilidad y conocimiento para el acierto en la toma de decisiones; y a su vez requiere mayor conciencia y responsabilidad de parte de los socios, en cuanto al cumplimiento de sus obligaciones para con ella.

**"Seremos grandes, trabajando juntos"**, como bien lo señala el lema de la COOPEXSANJO; solo así podremos sostener un crecimiento saludable y beneficioso para todos los socios.

Nuestro agradecimiento a los demás Órganos Directivos, Comités y Colaboradores, quienes con su labor llevan adelante nuestra entidad. Llegue nuestro especial reconocimiento a los socios y socias, que nos impulsan a seguir asumiendo nuevos desafíos, con su confianza reflejada en los servicios contratados y el apoyo permanente.

**¡¡ADELANTE, SIEMPRE ADELANTE, HASTA ALCANZAR LA ESTRELLA!!!**

Lic. Horacio Campos Doria  
Secretario CONAD

Ing. Guillermo Fahego Insfrán  
Presidente CONAD



# INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

Asunción, 08 de abril de 2025

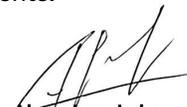
A la Honorable Asamblea General Ordinaria de asociados de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Vivienda y Servicios "EXA SAN JOSÉ LTDA.", en cumplimiento a lo dispuesto por el Artículo 76 Inciso d) de la Ley 438/94, y al Artículo 88 del Estatuto Social de nuestra Cooperativa, ponemos a consideración de la Magna Asamblea las principales actividades desplegadas por Junta de Vigilancia, dentro de sus funciones como órgano contralor de la Cooperativa, que se detallan en los siguientes puntos:

- 1) Durante el ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2024, la Junta de Vigilancia se ha reunido en 15 (quince), sesiones ordinarias.
- 2) De conformidad con lo señalado por el Art. 89° de los Estatutos Sociales, tras un análisis de competitividad y costos, hemos aprobado a la empresa AUDITEC, para realizar los trabajos de Auditoría Externa correspondiente al Ejercicio 2024.
- 3) Los integrantes de este estamento participaron activamente de los cursos de capacitación organizados por la Institución.
- 4) Cursamos notas al Consejo de Administración con el objeto de solicitar informes, hacer llegar sugerencias y/o apoyo desde nuestro equipo de trabajo, recibiendo en todos los casos las respuestas formales y/o verbales en sesiones del CONAD o de esta Junta, documentadas en las actas correspondientes.
- 5) Estudiamos los informes mensuales y mantuvimos reuniones constantes con los miembros del Consejo de Administración referente a las ratios, estados financieros, plan de acción, saldos, movimientos de las cuentas de provisiones, cartera regular y en mora, entre otro tipo de movimientos y gestiones, de manera a tener una apreciación objetiva de la salud financiera y económica de la Institución.
- 6) Hemos recibido y evaluado todos los informes de la Auditoría Interna y se han elevado las consultas pertinentes, teniendo el respectivo retorno a cada consulta.
- 7) En cada oportunidad, hemos dado lectura y procedido al análisis de los Indicadores Económico-Financieros de la Cooperativa, verificando si los mismos se encuentran o no dentro de los parámetros referenciales del INCOOP, y a la vez remitimos notas y sugerencias al CONAD sobre los resultados de cada análisis.
- 8) Hemos sido invitados a reuniones conjuntas con el Consejo de Administración para tratar temas puntuales de interés para la institución.
- 9) Hemos trabajado en nuestro rol de contralores, y también cooperado con recomendaciones para el CONAD y los distintos estamentos de la Cooperativa.

Sin nada más que agregar, nos despedimos muy atentamente.

  
Lic. Juana Ramírez  
Vocal Suplente

  
Lic. Carlos Pasquarelli  
Vocal Titular

  
Abog. Ivan Lobos  
Secretario

  
Lic. Luis Castellano  
Presidente



# TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

## ■ INTRODUCCIÓN

El Tribunal Electoral Independiente de la Cooperativa Coopexsanjo presenta su informe anual correspondiente al año 2024, dando cumplimiento a su obligación de rendición de cuentas y transparencia ante la Asamblea General de socios y el Consejo de Administración.

## ■ FUNCIÓN DEL TRIBUNAL ELECTORAL

El Tribunal Electoral es el órgano autónomo encargado de organizar, supervisar y garantizar la transparencia, legalidad y equidad en los procesos electorales internos de la Cooperativa, conforme a los estatutos y reglamentos vigentes.

## ■ ACTIVIDADES REALIZADAS EN 2024

Durante el año 2024, el Tribunal Electoral se reunió en 8 sesiones 4 ordinarias y 4 extraordinarias, en las cuales se planificaron, coordinaron y supervisaron las distintas etapas del proceso electoral, asegurando el cumplimiento del calendario y la normativa vigente.

## ■ EVALUACIÓN DEL PROCESO ELECTORAL

- **Aspectos positivos:** Buena organización logística, cumplimiento de plazos.
- **Aspectos negativos:** Baja participación de los socios.

## ■ RECOMENDACIONES PARA 2025

Reforzar la capacitación sobre derechos y deberes de los socios en procesos electorales.

## CONCLUSIÓN

El Tribunal Electoral reafirma su compromiso con los principios cooperativos de democracia, equidad y participación. Los procesos desarrollados en 2024 fortalecen la institucionalidad de nuestra Cooperativa y consolidan la confianza de los socios en los mecanismos de elección interna.

  
Dr. Fernando Rafael Barriocanal Monti  
Secretario

  
Sr. José Atilio Aponte Soto  
Presidente

# COMITÉ DE DESARROLLO ESTRATÉGICO

## MARKETING

La Coopexsanjo viene trabajando año tras año con el compromiso de mejorar el bienestar en sus asociados, por lo cual buscamos acceder a beneficios sociales y económicos que reditúan una mejor calidad de vida y condiciones sociales, en esta línea trabajamos fuertemente en acciones de marketing, tecnología e innovación, a continuación, mencionamos algunos indicadores logrados:



## GESTIÓN EN INNOVACIÓN

**e-Coopex**

¡Realizá tus **GESTIONES** cómodamente!

- Estados de Cuentas
- Pago de servicios
- Transferencias y mucho más...

¡Descarga ya! **e-Coopex**



**「 AHORA PAGA CON QR con e-Coopex 」**

Habilitado para pagos con QR **tarjetas de débito y crédito VISA.**

### ▲ LANZAMIENTO DE NUEVAS FUNCIONALIDADES Y DISEÑO DE LA APP E-COOPEX:

Junto al área de tecnología se trabajó en el rediseño de la APP e-Coopex, como parte de la estrategia y transformación digital, la Coopex lanzó una nueva versión renovada de su aplicación. Esta nueva versión presentó una nueva versión más intuitiva y amigable con el objetivo de mejorar la experiencia del usuario.

## GESTIÓN SOCIAL ▶

Conscientes de que el deporte beneficia a la salud y calidad de vida de las personas, se han suscriptas **alianzas estratégicas con el Deportivo San José** en las categorías de Vóley masculino y femenino, el atletismo San José, además apoyamos las actividades deportivas como el Intercolegial del Colegio San José.



▶ Brindamos apoyo a la **Expo Diseño** organizado por el Colegio Las Teresas, la Kermesse y día de la Familia organizados por la Asociación de Padres del Colegio San José.



▶ Participamos activamente de los **festejos por los 120 años del Colegio San José**, desfile y celebración eucarística.




**Cooperativa San José te invita a cuidar de tu salud con chequeos ginecológicos anuales**

Cuidar tu salud es clave para prevenir enfermedades. Agendá tus estudios ginecológicos en Clínica Sigo y asegurar tu bienestar.





**COLECTA NACIONAL**  
del Banco de alimentos

Un poco de todas, es mucho.

**5 de OCT**

En todos los supermercados adheridos a la CAPASU

**SUMATE A LA CAUSA:**

- Inscribiendote como voluntario al **0985 16 56 55**
- Donando alimentos en los supermercados adheridos

▶ Apoyamos las campañas **“Remangarte por la vida”** organizado por un grupo de ex alumnos del Colegio San José, campañas de concientización contra el **“Cáncer de mamas y próstatas”** liderado por TTHH.

## GESTIÓN COMERCIAL

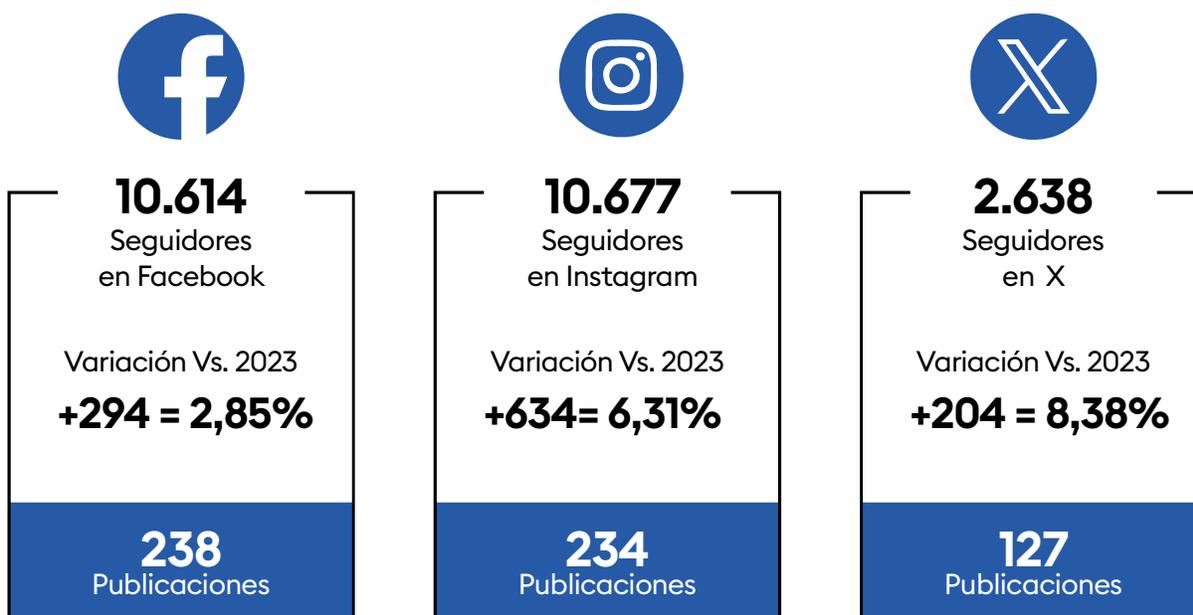
**Crecimiento de Socios:** en el 2024 ampliamos la brecha de nuestra membresía, por lo que llevamos adelante una campaña de captación, dando la bienvenida a **más de 170 nuevos asociados.**



**Reactivación de Socios:** con el objetivo de ir depurando la cartera de socios inactivos, se llevó a cabo la campaña denominada reactivación de socio, obteniendo como resultado el desembolso de **más de 50 créditos** específicos para este fin, se logró la actualización de datos de **más de 1.000 asociados** y **fidelizamos a 700 asociados** aproximadamente a través del débito automático.

## GESTIÓN COMUNICACIÓN

En el 2024 se implementó diversas estrategias para fortalecer la relación con los asociados principalmente a lo que refiere a la comunicación; realizando más de 200 publicaciones en RRSS por plataformas, logrado un alcance a más de 10.000 seguidores, **enviamos más de 1.000 mailing y 500.000 mensajes a través de la plataforma telling.**





## RESPECTO AL EDIFICIO GARICOITS

Se implementaron nuevas herramientas para el control del proceso de gestión, se creó una landing <https://edificiogaricoits.coopexsanjo.org.py/> la misma contiene información relevante del proyecto y un formulario donde los interesados pueden llenar y a través del CRM gestionamos el contacto, a la fecha logramos un poco más de 1000 contactos efectivos. Además, tuvimos participación en la revista La Quinta, FVD Unidos, Diario ABC y Revistas dominicales.

## ALIANZAS COMERCIALES

**Mejores beneficios:** se concretaron más de 20 convenios en diferentes rubros Seguro médico, farmacias, clubes sociales, universidades, planes de seguro, talleres mecánicos, funerarias, entre otros.

**Más que una Cooperativa somos una familia;** en estas instancias donde todos estamos conectados, pero, paradójicamente es aún más desafiante por la alta competencia, reafirmamos la fuerza y unión entre la comunidad Betharramita y Teresiana con quienes compartimos principios y valores. Reafirmamos que juntos construimos una gran Comunidad.



# +20

Convenios  
con mejores  
beneficios



### COMITÉ DE DESARROLLO ESTRATÉGICO

Presidente:	Econ. Rodrigo Fiore Urizar
Secretario:	Ing. Pablo Welti
Vocal titular:	Lic. María Leticia Yampey González
Vocal suplente:	Lic. Fernando Gómez
Vocal suplente:	Lic. Vicente López

# COMITÉ DE CRÉDITOS



## COMITÉ DE CRÉDITOS

Presidente: Mg. Jorge Alejandro Planás Lampert  
 Secretario: Abg. Arturo Vicenzo Serratti Bordón  
 Vocal Titular: Lic. Christian Augusto Miller Tellechea  
 Vocal Suplente: Lic. Jorge Andrés S. Fretes Paredes

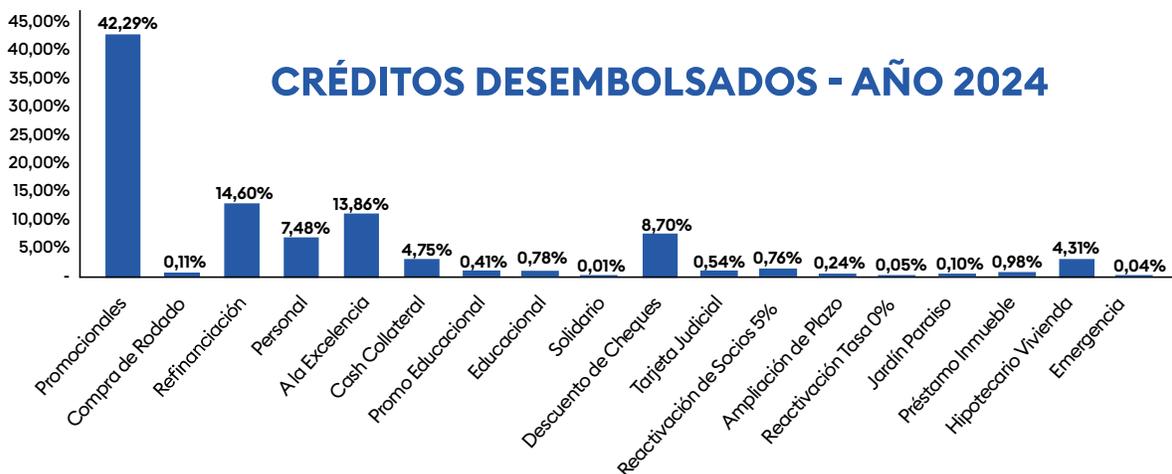
Durante el ejercicio 2024 se aprobaron un total de:

**873**  
Solicitudes de créditos

Monto desembolsado  
**G. 41.598.065.608**  
en préstamos.

Estas operaciones fueron analizadas por los niveles de aprobación establecidos en el Manual de Créditos vigente según el siguiente cuadro.

OPERACIÓN	CANTIDAD	CAPITAL	%
CRÉDITOS PROMOCIONALES	454	17.591.632.607	42,29
CREDITO COMPRA DE RODADO	1	47.030.000	0,11
CRÉDITO REFINANCIACIÓN	84	6.074.075.119	14,60
CRÉDITO PERSONAL	24	3.109.880.000	7,48
CRÉDITO A LA EXCELENCIA	81	5.764.683.000	13,86
CRÉDITO CASH COLLATERAL	21	1.977.370.000	4,75
PROMO EDUCACIONAL	6	168.600.000	0,41
CRÉDITO EDUCACIONAL	9	324.712.450	0,78
CRÉDITO SOLIDARIO	1	5.250.000	0,01
DESCUENTO DE CHEQUES	86	3.617.122.414	8,70
TARJETA JUDICIAL	41	225.197.942	0,54
REACTIVACIÓN DE SOCIOS 5%	36	314.100.000	0,76
CREDITO AMPLIACION DE PLAZO	1	101.819.380	0,24
REACTIVACIÓN TASA 0%	8	20.690.696	0,05
CRÉDITO JARDIN PARAISO	4	40.600.000	0,10
PRESTAMO INMUEBLE	3	408.772.000	0,98
CRÉDITO HIPOTECARIO VIVIENDA	11	1.791.460.000	4,31
CRÉDITO EMERGENCIA	2	15.070.000	0,04
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>873</b>	<b>41.598.065.608</b>	<b>100,00</b>



# COMITÉ DE SOLIDARIDAD

El comité de Solidaridad analizó durante el ejercicio al cierre del 31 de diciembre del 2024 un total de Sesenta (60) solicitudes en 24 reuniones ordinarias, siendo aprobadas sesenta (60).

El fortalecimiento de los fondos a través de la cuota social consistente en la suma de Gs. 10.000 mensual ha ascendido en Gs. 241.776.641. Se ha asistido en concepto de subsidios durante el ejercicio 2024 por un valor equivalente de Gs. 37.750.000, compuesta por:



Nacimiento de:  
Hijo/a de socio  
**Gs. 16.500.000**



Matrimonio:  
**Gs. 4.000.000**



Fallecimientos de:  
- Padre/Madre de Socio  
**Gs. 12.000.000**  
- Socio titular  
**Gs. 5.250.000**

La utilización del servicio de cobertura de sepelio y subsidios por Enfermedad Grave en el periodo 2024 fueron otorgadas conforme cuadro más abajo:

Descripción de Beneficios	Pagado
Cobertura Servicio de Sepelio	Gs. 67.647.727
Subsidio por Enfermedad grave	Gs. 61.500.000
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>Gs. 129.147.727</b>

En concepto de **premio para egresados del Bachiller**, han sido otorgados a un total de 13 exalumnos entre las promociones 2023 y 2024 por un total de **Gs. 6.230.000**.

En este periodo 2024 hemos experimentado más que nunca la práctica de la Ayuda Mutua que es uno de los ejes centrales del Acto Cooperativo que expresa las actividades solidarias que los asociados y la cooperativa desarrollan entre sí, brindando por sobre todo y pese a todo el sostén que el socio necesita en circunstancias positivas y negativas de su vida usufructuando así los fondos de este comité para la asistencia de estas.

**Saldo del Fondo de Solidaridad al cierre del ejercicio 2024 es de Gs. 140.698.366**



## COMITÉ DE SOLIDARIDAD

Presidente:	Sr. Francisco Mojoli Font
Secretario:	Dr. Fernando Barriocanal Monti
Miembro titular:	Lic. María Laura España Piccardo
Miembro suplente:	Dr. Christian Coronel
Miembro suplente:	Abog. Rubén Samaniego Duarte

## COMITÉ DE PREVENCIÓN

El Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo de la Cooperativa Coopexsanjo tiene como objetivo garantizar el cumplimiento de las políticas de prevención establecidas para evitar que la entidad sea utilizada para la comisión de estos delitos. En ese sentido, el Comité se ha comprometido a seguir los requisitos dispuestos en la **Resolución SEPRELAD 156/2020**, asegurando la implementación efectiva de las medidas preventivas relacionadas con el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo.

Durante el periodo comprendido, el Comité llevó a cabo sesiones mensuales en las que se abordaron diversos temas relacionados con el cumplimiento de las políticas de prevención. Los detalles de estas sesiones se encuentran debidamente consignados en las actas, las cuales se mantienen en reserva debido a su carácter confidencial.

El Comité cuenta con una estructura sólida de cumplimiento, conformada por los miembros del Comité de Prevención, la Oficial de Cumplimiento, la Encargada de Cumplimiento, y el apoyo de Auditoría Interna, que realiza evaluaciones continuas sobre el cumplimiento y efectividad del sistema de prevención. Adicionalmente, se cuenta con la asesoría de Auditores Externos especializados y Auditores de Calidad, lo que refuerza la independencia y eficacia de las auditorías realizadas. Además, el Comité recibe el acompañamiento constante del Consejo Directivo y de los funcionarios de la institución.



En cumplimiento con el Art. 23 de la Resolución SEPRELAD 156/2020, el 21 de agosto de 2024 se llevó a cabo una capacitación denominada **“Capacitación en Normativas de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo en Cooperativas”**, dirigida a funcionarios y directivos de la cooperativa. La capacitación fue impartida por el consultor Lic. Héctor Aquino Caballero y estuvo orientada a miembros del Consejo de Administración, la Junta de Vigilancia, los Comités de Prevención, Créditos, Educación, Solidaridad y Desarrollo Estratégico, así como a gerencias, jefaturas, Auditoría Interna y el personal administrativo, operativo y comercial de la cooperativa Coopexsanjo.

El Comité ha trabajado de manera continua en la actualización y mejora de los procedimientos internos para garantizar el cumplimiento de las normativas preventivas, así como el acompañamiento para la compra venta de los inmuebles de la Cooperativa, que son igualmente analizados por los miembros del Comité.

Se elaboraron informes detallados y se revisaron los manuales de los productos que ofrece la cooperativa a sus socios, con el fin de mantener actualizada la base de datos. En colaboración con el área Comercial, se solicitó a los socios la documentación necesaria para respaldar su actividad económica, lo que es esencial para conocer al socio y asegurar el cumplimiento de las normativas.



## COMITÉ DE PREVENCIÓN

Presidente:	C.P. César Augusto Monti Torres
Oficial de Cumplimiento:	Abog. Patricia Martí Romero
Miembro:	Econ. Nilda González
Miembro:	Sra. Liz Rossana Torres Benitez
Miembro:	Lic. Iván López



**LOS MIEMBROS DEL COMITÉ HAN DEMOSTRADO UN FIRME COMPROMISO EN GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS POLÍTICAS DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO CUYO ESFUERZO ESTÁ ORIENTADO A EVITAR QUE LA COOPERATIVA SEA UTILIZADA PARA COMETER ESTOS DELITOS”.**

El Comité se ha asegurado de que las normas y procedimientos de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, establecidos por Coopexsanjo, estén correctamente definidos en el Manual de Prevención de Lavado de Activos y en el Código de Ética de la cooperativa, siguiendo las directrices establecidas por la Resolución SEPRELAD N°156/2020, aplicable al sector cooperativo, con un enfoque basado en riesgos.

Los miembros del Comité han demostrado un firme compromiso en garantizar el cumplimiento de las políticas de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo cuyo esfuerzo está orientado a evitar que la cooperativa sea utilizada para cometer estos delitos. A través de la implementación de un sistema de prevención efectivo y los ajustes necesarios para cumplir con la legislación vigente, el Comité sigue trabajando en la mejora continua de los procedimientos y políticas de la entidad.

De esta forma, el Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo de Coopexsanjo reafirma su dedicación en el cumplimiento de los objetivos establecidos, consolidando su rol esencial en la protección de la cooperativa y el cumplimiento de la normativa vigente.

# COMITÉ DE EDUCACIÓN

## ACTIVIDADES DEL AÑO 2024:

Se presenta el resumen de las actividades realizadas, las cuales estuvieron enmarcadas dentro de un plan estratégico y operativo diseñado al inicio del año lectivo. Los logros obtenidos fueron tanto en el ámbito educacional y cultural.

## CUMPLIMIENTO DEL PLAN GENERAL DE TRABAJO:

### I. EDUCACIONAL

En conjunto con el Comité de Cumplimiento, se llevó a cabo la capacitación anual en materia de **Prevención de Lavado de Dinero y otros delitos**, dirigida a directivos y funcionarios en el mes de Abril.

En el mes de setiembre se llevó a cabo una capacitación dirigida a Gerentes y Jefes de Áreas sobre **Control Interno basado en las normativas del INCOOP** dictado por la Fecopar en la modalidad virtual.

Se realizó una **Charla sobre cooperativismo** conjuntamente con el departamento de Marketing dirigido a alumnos del Colegio San Miguel Garicoits fueron disertantes directivos del Comité y funcionarios de la Coopexsanjo.



Se organizó un **Taller SNEC (Sistema Nacional de Educación Cooperativa)**, dirigida especialmente para directivos dicha capacitación es de carácter obligatorio para todas las personas quienes deseen ocupar cargos electivos en Cooperativas, estuvo a cargo de representantes de la Fecopar en la modalidad virtual.

## II. ACTIVIDADES SOCIALES:

En el marco del **festejo por los 24 aniversarios de la Coopexsanjo**, el comité resolvió ambientar y preparar una mesa de desayunos en la casa central y sucursal para todos los socios quienes nos visitaron. El objetivo de esta actividad fue festejar con nuestros socios los logros y el crecimiento de la Cooperativa.

Con la vista puesta, ya en el 2025, y con la convicción de que será mejor aún, nos despedimos, con un gran abrazo Sanjosiano.



### COMITÉ DE EDUCACIÓN

Presidente:  
Secretario:  
Miembro:  
Miembro:

Ing. Guido Prieto  
Abg. Rubén Dario Benítez Ríos  
Sra. Blanca Patricia Romero Cálcena  
Abg. Bernardo Manuel Sánchez Benítez  
Lic. Chiara Paola Canale Ortiz

## COMITÉ JURÍDICO

Durante el año 2024, el Comité Jurídico de la Cooperativa Coopexsanjo se mantuvo comprometido con su misión de garantizar el cumplimiento de las normativas legales vigentes, proporcionando acompañamiento y asesoramiento a los órganos de gobierno de la Cooperativa, en particular al Consejo de Administración, con el fin de asegurar el buen funcionamiento y la sostenibilidad de la organización.

Uno de los pilares fundamentales para el éxito de nuestras acciones ha sido la comunicación fluida con el Consejo de Administración y demás órganos de gobierno. Esta colaboración constante permitió coordinar esfuerzos conjuntos para abordar y resolver las diversas situaciones que surgieron a lo largo del año, siempre en consonancia con los principios cooperativos y el marco normativo aplicable.

En todas las circunstancias, hemos procurado estudiar de manera exhaustiva cada situación, considerando el marco legal y los estatutos de la Cooperativa, para ofrecer soluciones adecuadas que respondieran de la mejor manera posible a los intereses de nuestros socios. Este enfoque nos permitió actuar con ética y transparencia, priorizando el bienestar colectivo, asegurando que todas las decisiones y acciones estuvieran alineadas con las normas legales y con los principios fundamentales de la Cooperativa.

Nuestro compromiso con la transparencia y la ética ha sido clave, brindando recomendaciones siempre con objetividad y profesionalismo, con el fin de lograr soluciones justas y equitativas que beneficiaran a todos los socios.

A través de nuestra participación, pudimos velar por los intereses de la Cooperativa en estos espacios de decisión, aportando nuestro respaldo en los proyectos inmobiliarios en desarrollo, asegurando siempre que cada paso dado contara con el respaldo jurídico necesario.

Además, brindamos apoyo en la revisión de los procesos y manuales internos, identificando áreas de mejora para optimizar la gestión de la Cooperativa. Este análisis nos permitió proponer cambios que contribuyeran a agilizar los trámites y a mejorar la eficiencia operativa, lo cual es fundamental para mantener la transparencia y la correcta administración de la Cooperativa.



***NUESTRO COMPROMISO CON LA  
TRANSPARENCIA Y LA ÉTICA HA SIDO  
CLAVE, BRINDANDO RECOMENDACIONES  
SIEMPRE CON OBJETIVIDAD Y  
PROFESIONALISMO”***



***EL COMITÉ JURÍDICO TAMBIÉN  
GESTIONÓ LAS AUDITORÍAS DE LOS  
PROCESOS JUDICIALES A TRAVÉS DE  
ESTUDIOS JURÍDICOS EXTERNOS”***

Durante el año, el Comité Jurídico también gestionó las auditorías de los procesos judiciales a través de estudios jurídicos externos, lo que permitió alcanzar acuerdos beneficiosos para la recuperación de la cartera judicial.

Este proceso es clave para la sostenibilidad financiera de la Cooperativa, y nuestro trabajo constante con los estudios externos ha logrado un incremento en el porcentaje de recaudación respecto a años anteriores.

Este esfuerzo ha sido esencial para la recuperación de fondos, contribuyendo significativamente a la mejora de la situación financiera de la Coopexsanjo.

La planificación estratégica también fue una prioridad a lo largo del año. Se trabajó en la definición de objetivos y planes que guiarán el desarrollo de la Cooperativa en el próximo periodo. Desde el Comité Jurídico, nuestro enfoque estuvo en apoyar estos planes, asegurándonos de que todas las acciones emprendidas estuvieran alineadas con la Misión, la Visión, la Política de Calidad y los proyectos estratégicos de la Cooperativa.



**SE TRABAJÓ EN LA DEFINICIÓN DE OBJETIVOS Y PLANES QUE GUIARÁN EL DESARROLLO DE LA COOPERATIVA EN EL PRÓXIMO PERIODO”**

### EN RESUMEN

El papel del Comité Jurídico ha sido esencial para garantizar que la Cooperativa Coopexsanjo cumpla con las normativas legales vigentes y continúe funcionando de manera óptima. A lo largo del año, nos comprometimos con la transparencia, la ética y la responsabilidad, buscando siempre las mejores soluciones para nuestros socios y para el buen desempeño institucional. Con una planificación estratégica sólida, seguiremos trabajando para contribuir al éxito y crecimiento de la Cooperativa en los años venideros.



### COMITÉ JURÍDICO

Presidente:	Abog. Federico Eduardo Miller Tellechea
Secretario:	Abog. Iván José María lobos Aquino
Vocal titular:	Abog. Marcelo Campos Urbieta
Vocal suplente:	Abg. Sylvana Andrea Arza Ortellado
Asesora:	Abg. Livia Celeste Ortellado Aranda

## BALANCE GENERAL Y CUADRO DE RESULTADOS

Por el ejercicio comprendido entre el 01 de Enero y el 31 de Diciembre de 2024 con cifras comparativas al 31 de Diciembre de 2023 (Expresado en Guaraníes)

BALANCE GENERAL		31/12/2024	31/12/2023
<b>ACTIVO</b>		<b>119.212.257.280</b>	<b>101.105.275.810</b>
<b>REALIZABLE A CORTO PLAZO</b>		<b>54.951.990.096</b>	<b>53.331.194.284</b>
<b>DISPONIBILIDADES</b>	<b>Nota 3.4</b>	<b>6.660.789.386</b>	<b>3.200.891.820</b>
Caja		296.000.000	296.000.000
Depósitos a la Vista		6.314.789.386	2.904.891.820
Inversiones Temporales		50.000.000	0
<b>CRÉDITOS</b>	<b>Nota 3.3</b>	<b>46.245.078.581</b>	<b>48.494.846.121</b>
Créditos al Día		35.736.938.655	38.314.759.057
Créditos Vencidos		1.363.070.654	1.077.621.965
Intereses Devengados		3.402.086.542	2.686.251.700
Cuentas por Cobrar		4.568.845.325	5.465.446.342
Otros Créditos		1.174.137.405	950.767.057
<b>EXISTENCIAS</b>		<b>1.981.044.502</b>	<b>1.445.629.561</b>
Existencias		1.981.044.502	1.445.629.561
<b>OTROS ACTIVOS</b>		<b>65.077.627</b>	<b>189.826.782</b>
Diversos		0	72.066.034
Gastos Pagados por Adelantado		65.077.627	117.760.748
<b>REALIZABLE A LARGO PLAZO</b>	<b>Nota 3.3</b>	<b>64.260.267.184</b>	<b>47.774.081.526</b>
<b>CRÉDITOS</b>		<b>45.803.275.671</b>	<b>31.513.306.511</b>
Créditos al Día		22.178.435.935	21.943.636.966
Créditos Vencidos		1.154.364.944	1.131.719.277
Cuentas por Cobrar		22.470.474.792	8.437.950.268
<b>INVERSIONES Y PARTICIPACIONES</b>		<b>4.842.423.054</b>	<b>774.691.536</b>
Inversiones		4.842.423.054	774.691.536
<b>PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS</b>	<b>Nota 3.9</b>	<b>3.576.105.980</b>	<b>3.730.673.021</b>
Permanente		3.576.105.980	3.730.673.021
<b>OTROS ACTIVOS</b>		<b>10.038.462.479</b>	<b>11.755.410.458</b>
Activos Restringidos		186.543.585	182.308.336
Cargos Diferidos	Nota 3.10	3.985.957.479	5.210.938.162
Intangibles	Nota 3.10	6.620.597	9.058.169
Bienes Adjudicados a Realizar	Nota 3.6	5.859.340.818	6.353.105.791
<b>PASIVO</b>		<b>105.943.441.271</b>	<b>85.864.988.621</b>
<b>EXIGIBLE A CORTO PLAZO</b>		<b>65.453.822.962</b>	<b>46.124.877.003</b>
<b>COMPROMISOS FINANCIEROS</b>	<b>Nota 3.14</b>	<b>50.514.453.680</b>	<b>42.055.951.130</b>
Deudas Financ. c/Socios, No Socios, Ot. Coop. e Inst. sin Fines de Lucro		39.754.695.444	34.985.574.220
Deudas Financ. Con Otras Entidades		10.139.088.509	5.263.775.235
Intereses a Pagar		620.669.727	1.806.601.675
<b>COMPROMISOS NO FINANCIEROS</b>		<b>14.939.369.282</b>	<b>4.068.925.873</b>
Cuentas y Obligaciones a Pagar		14.554.779.657	2.055.818.972
Provisiones	Nota 3.21	236.897.251	1.729.256.043
Fondos	Nota 3.23	147.692.374	283.850.858
Ingreso Diferido		0	0
<b>EXIGIBLE A LARGO PLAZO</b>		<b>40.489.618.309</b>	<b>39.740.111.618</b>
<b>COMPROMISOS FINANCIEROS</b>		<b>40.450.231.420</b>	<b>39.691.578.260</b>
Deudas Financ. c/Socios, No Socios, Ot. Coop. e Inst. sin Fines de Lucro		34.429.232.310	34.059.711.469
Deudas Financ. con Otras Entidades		4.785.863.761	4.826.140.234
Intereses a Pagar		1.235.135.349	805.726.557
<b>COMPROMISOS NO FINANCIEROS</b>		<b>39.386.889</b>	<b>48.533.358</b>
Fondos	Nota 3.23	39.386.889	48.533.358
<b>PATRIMONIO NETO</b>		<b>13.268.816.009</b>	<b>15.240.287.189</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>Nota 4.1</b>	<b>13.268.816.009</b>	<b>15.240.287.189</b>
<b>CAPITAL</b>		<b>12.985.988.675</b>	<b>12.386.541.221</b>
Capital Social		12.985.988.675	12.386.541.221
<b>RESERVAS</b>		<b>2.785.773.286</b>	<b>2.778.220.766</b>
Capital Institucional		2.785.773.286	2.778.220.766
<b>RESULTADOS</b>		<b>-2.502.945.952</b>	<b>75.525.202</b>
Resultados		-2.502.945.952	75.525.202

# BALANCE GENERAL Y CUADRO DE RESULTADOS

Por el ejercicio comprendido entre el 01 de Enero y el 31 de Diciembre de 2024 con cifras comparativas al 31 de Diciembre de 2023 (Expresado en Guaraníes)

ESTADO DE RESULTADOS	31/12/2024	31/12/2023
<b>INGRESOS</b>	<b>27.638.712.463</b>	<b>20.640.025.048</b>
<b>INGRESOS OPERATIVOS</b>	<b>27.194.960.075</b>	<b>20.011.239.085</b>
<b>Ingresos Operativos por Serv Financieros</b>	<b>27.194.960.075</b>	<b>20.011.239.085</b>
Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	10.084.215.611	11.034.598.995
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	30.534.769	47.477.905
Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros	58.146.475	398.038
Ingresos Operativos Varios	1.920.177.505	2.305.606.998
Ingresos por Ventas y Servicios no Financieros	15.101.885.715	6.623.157.149
<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>443.752.388</b>	<b>628.785.963</b>
<b>Ingresos Eventuales</b>	<b>443.752.388</b>	<b>628.785.963</b>
Ingresos Varios	443.752.388	628.785.963
<b>EGRESOS</b>	<b>30.141.658.415</b>	<b>20.564.499.846</b>
<b>COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS</b>	<b>30.073.390.096</b>	<b>20.498.070.550</b>
<b>Costos y Gastos Operativos Serv Financieros</b>	<b>16.720.082.882</b>	<b>15.608.475.060</b>
Intereses y Comisiones Pagados	7.473.933.295	6.471.540.266
Previsiones	2.900.550.343	2.843.463.990
Otros Costos por Servicios Financieros	1.015.145.171	926.422.779
Gastos Administrativos por Act Ahorro Cred	5.278.816.501	5.295.886.693
Gastos de Gobernabilidad	51.637.572	71.161.332
<b>Costos y Gastos por Actividades no Financieras</b>	<b>12.822.307.214</b>	<b>4.873.704.790</b>
Costo de Ventas	12.298.938.371	4.452.988.238
Gastos administrativos y operativos	523.368.843	420.716.552
<b>Otros Gastos y Pérdidas</b>	<b>531.000.000</b>	<b>15.890.700</b>
Gastos y Pérdidas eventuales	531.000.000	15.890.700
<b>Costos y Gastos no Operativos</b>	<b>68.268.319</b>	<b>66.429.296</b>
<b>Costos y Gastos no Operativos</b>	<b>68.268.319</b>	<b>66.429.296</b>
Costos y Gastos no Operativos	68.268.319	66.429.296
<b>EXCEDENTES Y PÉRDIDAS</b>	<b>-2.502.945.952</b>	<b>75.525.202</b>
<b>EXCEDENTES Y PÉRDIDAS</b>	<b>-2.502.945.952</b>	<b>75.525.202</b>
<b>Excedente</b>	<b>-2.502.945.952</b>	<b>75.525.202</b>
Del Ejercicio	-2.502.945.952	75.525.202
<b>CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b>	<b>5.892.179.796</b>	<b>4.687.489.703</b>
<b>CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b>	<b>5.892.179.796</b>	<b>4.687.489.703</b>
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	5.892.179.796	4.687.489.703
<b>CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS PER CONTRA</b>	<b>-5.892.179.796</b>	<b>-4.687.489.703</b>
<b>CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS PER CONTRA</b>	<b>-5.892.179.796</b>	<b>-4.687.489.703</b>
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS PER CONTRA	-5.892.179.796	-4.687.489.703



Lic. María Aurora Morel  
Contador General



Sra. Liz Rossana Torres Benítez  
Gerente Administrativo Financiero



Econ. Nilda María González Rebollo  
Gerente General



Lic. Luis Castellano  
Presidente Junta de Vigilancia



C.P. César Augusto Monti Torres  
Tesorero CONAD



Lic. Horacio Campos  
Secretario CONAD



Ing. Guillermo Fanego  
Presidente CONAD

## ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Por el ejercicio comprendido entre el 01 de Enero y el 31 de Diciembre de 2024  
con cifras comparativas al 31 de Diciembre 2023.  
(Expresado en Guaranies)

FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES OPERATIVAS	2024	2023
VENTAS NETAS (COBRO NETO)	17.760.618.856	21.382.726.889
PAGO A PROVEEDORES LOCALES (PAGO NETO)	-9.602.345.833	-18.904.083.510
PAGO A PROVEEDORES DEL EXTERIOR (PAGO NETO)		
EFFECTIVO PAGADO A EMPLEADOS	-2.486.480.321	-2.479.893.681
EFFECTIVO GENERADO (USADO) POR OTRAS ACTIVIDADES OPERATIVAS	-2.822.861.113	103.229.407
PAGO DE IMPUESTOS	-399.522.252	-433.140.742
<b>EFFECTIVO NETO POR ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>	<b>2.449.409.337</b>	<b>-331.161.637</b>
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-984.249.633	-63.674.049
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETO/A DE INVERSIONES TEMPORARIAS	-974.490.542	-48.399.558
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETO/A DE INVERSIONES A LARGO PLAZO		
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETO/A DE PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	-9.759.091	-15.274.491
<b>EFFECTIVO NETO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>1.465.159.704</b>	<b>-394.835.686</b>
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	1.994.737.862	-347.476.400
APORTE DE CAPITAL	599.447.454	696.120.869
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETO/A DE PRÉSTAMOS	1.395.290.408	-1.043.597.269
DIVIDENDOS PAGADOS		
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETO/A DE INTERESES		
<b>EFFECTIVO NETO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>3.459.897.566</b>	<b>-742.312.086</b>
EFFECTO DE LAS GANANCIAS O PÉRDIDAS POR DIFERENCIAS DE TIPO DE CAMBIO		
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETO/A DE EFECTIVOS Y SUS EQUIVALENTES	3.459.897.566	-742.312.086
EFFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES AL COMIENZO DEL PERIODO	3.200.891.820	3.943.203.906
<b>EFFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES AL CIERRE DEL PERIODO</b>	<b>6.660.789.386</b>	<b>3.200.891.820</b>



Lic. María Aurora Morel  
Contador General



Sra. Liz Rossana Torres Benítez  
Gerente Administrativo Financiero



Econ. Nilda María González Rebollo  
Gerente General



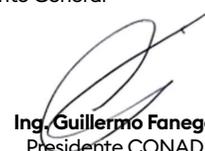
Lic. Luis Castellano  
Presidente Junta de Vigilancia



C.P. César Augusto Monti Torres  
Tesorero CONAD



Lic. Horacio Campos  
Secretario CONAD



Ing. Guillermo Fanego  
Presidente CONAD

## ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO

Por el ejercicio comprendido entre el 01 de Enero y el 31 de Diciembre de 2024  
con cifras comparativas al 31 de Diciembre 2023.  
(Expresado en Guaraníes)

CUENTAS	CAPITAL	RESERVAS			RESULTADOS		PATRIMONIO NETO
	INTEGRADO	LEGAL	DE REVALUÓ	OTRAS RESERVAS	ACUMULADOS	DEL EJERCICIO	
<b>SALDO AL INICIO DEL EJERCICIO 2023</b>	<b>11.690.420.352</b>	<b>2.496.787.602</b>	<b>0</b>	<b>274.394.250</b>	<b>0</b>	<b>70.389.139</b>	<b>14.531.991.343</b>
<b>MOVIMIENTOS DEL EJERCICIO 2023</b>							<b>0</b>
INTEGRACIÓN DE CAPITAL	696.120.869	0	0	0	0	0	696.120.869
TRANSFERENCIA A DIVIDENDOS A PAGAR	0	0	0	0	0	0	0
SOCIOS SUSCRIPTORES	0	0	0	0	0	0	0
TRANSFERENCIA A RESULTADOS ACUMULADOS	0	0	0	0	0	0	0
AJUSTES/ DESAFECTAC. DE RESULT. ACUMULADOS	-4.201.472.702	0	0	0	0	0	0
CAPITALIZACION RESERVA DE REVALUO	0	0	0	0	0	0	0
RESERVA LEGAL	0	7.038.914	0	0	0	0	7.038.914
RESERVA DE REVALUÓ	0	0	0	0	0	0	0
REVALUO TECNICO	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS RESERVAS	0	0	0	0	0	0	0
RESULTADOS ACUMULADOS/DISTRIBUIDOS	0	0	0	0	0	-70.389.139	-70.389.139
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>75.525.202</b>	<b>75.525.202</b>
<b>SALDO AL CIERRE DEL EJERCICIO 2023 e INICIO DEL EJERCICIO 2024</b>	<b>12.386.541.221</b>	<b>2.503.826.516</b>	<b>0</b>	<b>274.394.250</b>	<b>0</b>	<b>75.525.202</b>	<b>15.240.287.189</b>
<b>MOVIMIENTOS DEL EJERCICIO 2024</b>							<b>0</b>
INTEGRACIÓN DE CAPITAL	599.447.454	0	0	0	0	0	599.447.454
TRANSFERENCIA A DIVIDENDOS A PAGAR	0	0	0	0	0	0	0
TRANSFERENCIA A RESULTADOS ACUMULADOS	0	0	0	0	0	0	0
AJUSTES/ DESAFECTAC. DE RESULT. ACUMULADOS	0	0	0	0	0	0	0
SOCIOS SUSCRIPTORES	-5.155.596.946	0	0	0	0	0	0
CAPITALIZACION RESERVA DE REVALUO	0	0	0	0	0	0	0
RESERVA LEGAL	0	7.552.520	0	0	0	0	7.552.520
RESERVA DE REVALUÓ	0	0	0	0	0	0	0
REVALUO TECNICO	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS RESERVAS	0	0	0	0	0	0	0
RESULTADOS ACUMULADOS/DISTRIBUIDOS	0	0	0	0	0	-75.525.202	-75.525.202
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2.502.945.952</b>	<b>-2.502.945.952</b>
<b>SALDO AL CIERRE DEL EJERCICIO 2024</b>	<b>12.985.988.675</b>	<b>2.511.379.036</b>	<b>0</b>	<b>274.394.250</b>	<b>0</b>	<b>-2.502.945.952</b>	<b>13.268.816.009</b>



Lic. María Aurora Morel  
Contador General



Sra. Liz Rossana Torres Benítez  
Gerente Administrativo Financiero



Econ. Nilda María González Rebollo  
Gerente General



Lic. Luis Castellano  
Presidente Junta de Vigilancia



C.P. César Augusto Monti Torres  
Tesorero CONAD



Lic. Horacio Campos  
Secretario CONAD



Ing. Guillermo Fanego  
Presidente CONAD

# NOTA A LOS ESTADOS CONTABLES

Al cierre del 31 de diciembre del 2024



## 1. CONSIDERACIÓN POR LA ASAMBLEA DE SOCIOS.

Los Estados Financieros de la COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO Y CRÉDITO, CONSUMO, VIVIENDA Y DE SERVICIOS “EXASAN JOSÉ” LTDA. (Denominación abreviada “COOPEXSANJO LTDA.”), del 1 de enero al 31 de diciembre del 2024 aún no han sido considerados por Asamblea de Socios, por tratarse de Estados Contables preparados para la presentación al INCOOP en cumplimiento de las disposiciones.

## 2. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA ENTIDAD.

### 2.1. Naturaleza Jurídica.

La COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO Y CRÉDITO, CONSUMO, VIVIENDA Y DE SERVICIOS “EXA SAN JOSÉ” LTDA. (Denominación abreviada “COOPEXSANJO LTDA.”), fue constituida el 5 de agosto del año 2000, según Resolución N° 1776 del Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP) de fecha 9 de agosto del 2016.

El inicio de sus operaciones se produjo en fecha 10 de agosto del 2000, y su actividad está relacionada al rubro de recepción de ahorro y crédito, consumo y servicio.

La entidad se halla tipificada como Cooperativa de Tipo “A”, de acuerdo a las Normativas dictadas por el Instituto Nacional de Cooperativismo según resolución N° 11.564/14, para el ejercicio económico “2015”.

El domicilio legal de la Cooperativa será la ciudad de Asunción, Paraguay, fijada en las calles Tte. Ayala Velázquez N° 407 esquina Capitán Brizuela, pudiendo sin embargo instalar sucursales, oficinas o puestos de servicios en cualquier lugar de la República.

### Los Fines que como sociedad cooperativa persigue son:

- Mejorar la condición social, profesional, económica de sus asociados.
- Realizar toda actividad lícita acorde con los fines societarios, con las leyes vigentes en el país y los principios universales del cooperativismo.
- Fomentar y promover la educación cooperativa.
- Fomentar los principios cooperativos con la sociedad.

Para estos fines, la Cooperativa podrá recibir aportes y depósitos de los socios, otorgar préstamos a sus socios, adquirir o enajenar bienes de toda clase, hipotecar, constituir o retirar depósitos, suscribir y cumplir cualquier clase de contrato con personas, firmas, sociedades, entidades privadas y públicas, tomar dinero en préstamos para cualquiera de los fines de la sociedad, dar o recibir donaciones, subsidios o legados.

Al cierre del 31 de Diciembre del 2024, COOPEXSANJO LTDA. cuenta con el funcionamiento de las siguientes Sucursales:

- **San José:** Situada en la ciudad de Asunción, con domicilio José Berges c/ San José.

### 2.2. Base de preparación de los estados contables.

Han sido preparados de conformidad con prácticas contables prescritas en disposiciones reglamentarias del Instituto Nacional de Cooperativismo y las que no se contrapongan a estas, con las demás normas de contabilidad aplicables en Paraguay.

- a) **Ejercicio:** el ejercicio económico abarca el periodo comprendido desde el 01 de enero del 2024 al 31 de Diciembre del 2024.
- b) **Moneda de cuenta y base de preparación:** los Estados Contables se encuentran expresados en guaraníes, unidad monetaria de la República del Paraguay y fueron realizadas en base a cifras históricas y el reconocimiento parcial de los efectos de la pérdida del poder adquisitivo, de la moneda en el revalúo de los Bienes de Uso, de conformidad a las cifras de valor emitidas por la Sub Secretaria de Estado de Tributación.
- c) **Reconocimiento de los Ingresos:** los ingresos percibidos conforme a los conceptos y se reconocen contablemente en el momento de su ingreso.
- d) **Reconocimiento de los Egresos:** los gastos son reconocidos contablemente en el momento de su conocimiento utilizando la práctica de lo devengado y pagos efectuados.

### 3. INFORMACIÓN REFERENTE A LOS ACTIVOS Y PASIVOS.

#### 3.1. Valuación de la moneda extranjera. (No aplica)

#### 3.2. Posición en Moneda Extranjera. (No Aplica)

#### 3.3. Cartera de Créditos.

- La cartera activa ha sido valuada de acuerdo con lo dispuesto por el marco general de regulación y supervisión de cooperativas, los cuales han sido clasificados en cinco categorías de riesgo y constituido las provisiones necesarias para cubrir eventuales pérdidas s/ la Resolución INCOOP N° 8645/12.
- Los créditos son expuestos en corto y largo plazo, en función al cierre del ejercicio económico.
- Los préstamos son otorgados a socios de la Cooperativa y se amortizan en cuotas mensuales que incluyen amortización de capital e intereses, éstas se calculan sobre el saldo del préstamo.
- Las garantías aceptadas por la institución para las operaciones de préstamos pueden ser: personales, hipotecarias, solidarias y con caución de ahorros.
- La totalidad de los créditos cuentan con un seguro de protección por fallecimiento a través de saldos acumulados visualizados en la Cuenta de Fondo de protección al préstamo de nuestro Balance General en vigencia a partir de fecha 01 octubre del ejercicio 2013.
- Los intereses y otros ingresos, que según los criterios contenidos en estas disposiciones hayan sido suspendidos, deberán ser extornados de las correspondientes cuentas de resultados a efectos de su adecuada exposición.
- Los intereses y otros ingresos, que según los criterios señalados precedentemente hubieran sido suspendidos, serán reconocidos como ingresos en las cuentas de resultados, en el momento en que sean efectivamente percibidos por la institución. Los pagos parciales de tales intereses y otros cargos no facultan a la entidad para hacer extensivo el reconocimiento contable al resto de los devengamientos suspendidos no cobrados.
- La cartera de créditos se clasifica en ocho categorías: mora cero, normal, aceptable, potencial, significativo, real, alto riesgo, irrecuperable.

#### a) Préstamos Normales

CLASIFICACIÓN DE CARTERA DE CRÉDITOS Y PREVISIONES. CARTERA TOTAL								Fecha: 31/12/2024			
Categoría	Definición	%	Saldo Contable antes de provisión	Intereses Devengados	Aportes	Garantías Hipotecarias	Varios	Caución de Ahorros	Provisión a Aplicar	Provisiones Constituidas	Saldo Contable después de provisiones
A	Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día.	0	36.889.647.281	1.120.836.650	3.248.830.744	8.803.975.553	327.923.245	1.398.317.800	24.231.436.589	-	36.889.647.281
B	Saldo de Préstamos. con atrasos desde 1 a 30 días.	0	8.653.706.086	339.171.250	656.121.742	2.959.417.034	-	669.061.628	4.708.276.932	-	8.653.706.086
C	Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 a 60 días.	0	7.264.407.766	379.814.606	442.681.233	2.685.961.365	-	100.935.954	4.414.643.820	-	7.264.407.766
D	Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 a 90 días.	5	730.304.971	85.933.850	98.775.966	32.097.254	-	-	685.365.601	34.268.281	696.036.690
E	Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 a 150 días.	30	220.349.449	9.514.107	50.248.935	-	-	-	179.614.621	53.884.387	166.465.062
F	Saldo de Préstamos con atrasos desde 151 días a 240 días.	50	207.149.194	6.591.887	50.448.087	12.696.054	-	-	150.596.940	75.298.473	131.850.721
G	Saldo de Préstamos con atrasos desde 241 a 360 días.	80	1.489.725.146	127.989.307	63.928.773	996.022.728	-	-	557.762.952	446.210.363	1.043.514.783
H	Saldo de Préstamos con atrasos mayores a 361 días.	100	3.194.583.648	169.635.243	231.268.153	-	-	-	3.132.950.738	3.132.950.738	61.632.910
<b>TOTAL</b>			<b>58.649.873.541</b>	<b>2.239.486.900</b>	<b>4.842.303.633</b>	<b>15.490.169.988</b>	<b>327.923.245</b>	<b>2.168.315.382</b>	<b>38.060.648.193</b>	<b>3.742.612.242</b>	<b>54.907.261.299</b>

## b) Tarjetas de Crédito

CLASIFICACIÓN DE CARTERA DE CRÉDITOS Y PREVISIONES, CARTERA TOTAL								Fecha:31/12/2024	
Cate- goría	Definición	%	Saldo Contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecarias	Caucción de Ahorros	Previsión a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de provisiones
A	Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día.	0	4.615.604.269	-	-	-	4.615.604.269	-	-
B	Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 a 30 días.	0	477.688.864	-	-	-	477.688.864	-	-
C	Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 a 60 días.	0	303.301.853	-	-	-	303.301.853	1.235.427	-
D	Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 a 90 días.	5	70.560.551	-	-	-	70.560.551	5.052.783	3.528.028
E	Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 a 150 días.	30	43.625.024	-	-	-	43.625.024	31.268.405	13.087.507
F	Saldo de Préstamos con atrasos desde 151 días a 240 días.	50	45.946.936	-	-	-	45.946.936	32.875.946	22.973.468
G	Saldo de Préstamos con atrasos desde 241 a 360 días.	80	42.051.974	-	-	-	42.051.974	83.286.945	33.641.579
H	Saldo de Préstamos con atrasos mayores a 361 días.	100	66.432.754	-	-	-	66.432.754	61.386.871	66.432.754
<b>TOTAL</b>			<b>5.665.212.225</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5.665.212.225</b>	<b>215.106.377</b>	<b>139.663.336</b>

## 3.4. Previsión sobre Inversiones y Disponibilidades.

SOBRE DEPÓSITOS A LA VISTA						
Categoría	Días de No Recuperación	%	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsiones
	Hasta 15 días	0%	0	0	0	0
1	De 16 a 30 días	15%	0	0	0	0
2	De 31 a 45 días	30%	0	0	0	0
3	De 46 a 60 días	45%	0	0	0	0
4	De 61 a 75 días	70%	0	0	0	0
5	Más de 100 días	100%	24.806.578	24.806.578	24.806.578	0
<b>TOTAL</b>			<b>24.806.578</b>	<b>24.806.578</b>	<b>24.806.578</b>	<b>0</b>

## 3.5. Previsión sobre otras Inversiones

OTRAS INVERSIONES						
Categoría	Proporción de las pérdidas de sociedad, según años	%	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsiones
1	1 año	5%	0	0	0	0
2	2 años	15%	0	0	0	0
3	3 años	30%	0	0	0	0
4	4 años	50%	0	0	0	0
5	5 años y más	100%	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 3.6. Previsión sobre Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago.

BIENES ADJUDICADOS O RECIBIDOS EN DACIÓN DE PAGO						
Categoría	Días de No Enajenación	%	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsiones
1	De 1 a 1.080 días	0%	5.741.941.943	0	0	5.741.941.943
2	De 1.081 a 1.440 días	50%	234.797.750	117.398.875	117.398.875	117.398.875
3	Mas de 1.440 días	100%	126.528.623	126.528.623	126.528.623	0
<b>TOTAL</b>			<b>6.103.268.316</b>	<b>243.927.497</b>	<b>243.927.498</b>	<b>5.859.340.818</b>

**3.7. Previsión sobre Otros Activo de Riesgo.**

Categoría	Días de Antigüedad	%	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsiones
1	De 1 a 29 días	0%	0	0	0	0
2	De 30 a 60 días	25%	0	0	0	0
3	De 61 a 90 días	50%	0	0	0	0
4	Más de 90 días	100%	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**3.8. Previsiones sobre Riesgos Directos y Contingentes.**

En el ejercicio que abarca desde el 01 de enero al 31 de Diciembre del 2024, se constituyeron todas las provisiones requeridas sobre activos que ocasionen eventuales pérdidas.

El movimiento registrado durante el ejercicio en las cuentas de provisiones se resume como sigue:

Saldos al inicio del ejercicio	Constitución de Previsiones en el ejercicio	Aplicación de provisiones en el ejercicio	Desafectación de Previsiones en el ejercicio	Saldos al cierre del ejercicio
6.064.995.852	4.687.470.249	4.687.470.249	6.601.456.447	4.151.009.654

**3.9. Propiedad, Planta y Equipo**

Concepto	Tasa de depreciación en % anual	Valor de Costo revaluado	Depreciación acumulada	Valor contable neto de depreciaciones
Inmuebles - Edificios	40	1.269.030.183	-217.205.761	1.051.824.422
Inmuebles - Terrenos	-	2.030.212.378	0	2.030.212.378
Equipo e Instalaciones	10	399.516.345	-201.561.102	197.955.243
Maquinarias y Equipos	5	557.755.885	-412.693.742	145.062.143
Rodados	5	69.433.000	-44.437.120	24.995.880
Muebles de Oficina	5	364.910.071	-294.982.033	69.928.038
Equipos Informáticos	2	716.191.918	-660.191.315	56.000.603
Bibliotecas, Obras de Arte y Otros.	2	1.272.727	-1.145.454	127.273

**3.10. Cargos Diferidos.**

Concepto	Saldo neto inicial	Aumentos	Amortizaciones	Saldo neto final
Patentes y software informáticos	588.517.349	0	-447.149.687	141.367.662
Gastos de reorganización	2.615.251.664	205.597.177	-2.441.681.985	379.166.856
Mejoras en inmuebles de terceros	455.488.560	0	-371.859.060	83.629.500
Cargos Diferidos Autorizados por el INCOOP	4.080.096.077	525.392.995	-1.223.695.611	3.381.793.461
Marcas y Patentes	12.187.858	0	-5.567.261	6.620.597

**3.11. Servicios No Financieros.**

Concepto	Saldo al cierre 31/12/2024
Anticipo de Impuestos	67.216.763
Anticipo a Proveedores	336.891.254
Otras Cuentas por Cobrar	770.029.388

### 3.12. Limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier restricción al derecho de propiedad. (No aplica)

### 3.13. Garantías otorgadas respecto a pasivos. (No aplica)

### 3.14. Deudas Financieras.

La Cooperativa tiene al cierre de fecha 31/12/2024 la siguiente cartera de ahorros:

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Captaciones	Extracciones	Saldo al cierre del ejercicio
Ahorro a la Vista	10.836.888.167	121.157.623.242	121.047.233.068	10.947.278.341
Ahorro a Plazo	51.716.309.130	174.881.048.995	167.258.851.674	59.338.506.451
Ahorro Programado	567.181.107	1.195.876.557	1.219.625.025	543.432.639
Otras Captaciones	788.375.132	1.177.324.584	307.780.627	1.657.919.089

Igualmente cuenta con los siguientes pasivos financiero, Préstamos en entidades Cooperativas Nacionales e Internacionales, Bancarias y Financieras Nacionales e Internacionales al 31/12/2024.

Concepto	Saldos al inicio del Ejercicio	Débitos	Créditos	Saldo al cierre del ejercicio
PRESTAMOS BANCOP	1.324.283.449	1.157.855.762	1.720.000.000	1.886.427.687
PRESTAMOS SENAVITAT	3.978.403.457	296.179.586	-	3.682.223.871
PRESTAMOS AFD	1.230.448.713	721.153.848	-	509.294.865
PRESTAMOS BANCO CONTINENTAL	391.904.190	2.217.830.685	4.186.040.380	2.360.113.885
PRESTAMOS BANCO GNB	1.995.613.080	1.876.207.935	1.800.000.000	1.919.405.145
PRESTAMOS BANCO SUDAMERIS	567.844.775	1.500.357.958	5.500.000.000	4.567.486.817
PRESTAMOS CEMULCOOP	1.261.537.627	3.565.746.393	4.001.000.000	1.696.791.234

### 3.15. Distribución de créditos y compromisos por intermediación financiera según sus vencimientos. (No Aplica)

### 3.16. Concentración de la Cartera de Préstamos y Ahorros por Número de Socio al 31/12/2024.

a) Distribución de la cartera de préstamos entre los mayores deudores.

Número de Socios	MONTO Y PORCENTAJE DE CARTERA			
	Vigente	%	Vencido	%
10 Mayores Deudores	8.944.056.178	16,93%	2.558.428.725	44,02%
50 Mayores Deudores	13.726.835.082	25,98%	2.655.644.190	45,69%
100 Mayores Deudores	14.837.034.153	28,08%	598.211.283	10,28%
Otros	21.141.948.128	29,01%	29.828.210	0,01%
<b>Total Cartera de Préstamos</b>	<b>58.649.873.541</b>	<b>100,00%</b>	<b>5.842.112.408</b>	<b>100,00%</b>

b) Distribución de la cartera de ahorros entre los mayores ahorristas.

Número de Socios	MONTO Y PORCENTAJE DE CARTERA			
	Vista	%	Plazo Fijo	%
10 Mayores Ahorristas	3.019.688.304	27,58%	31.718.000.000	52,80%
50 Mayores Ahorristas	3.950.019.737	36,08%	23.297.920.388	38,78%
100 Mayores Ahorristas	2.332.752.979	21,31%	5.054.344.353	8,41%
Otros	1.644.817.321	15,02%	1.469.593.438	0,01%
<b>Total Cartera de Ahorros</b>	<b>10.947.278.341</b>	<b>100,00%</b>	<b>61.539.858.179</b>	<b>100,00%</b>

### 3.17. Venta de Cartera

Venta de cartera de crédito al 31/12/2024.

Concepto	Resolución del INCOOP	Resolución Consejo de Administración	Saldo Contable de la Cartera	Previsión	Monto de Venta
Cartera Sana	n/a	0	0	0	0
Cartera morosa (100%) provisión	n/a	0	0	0	0
Otras Carteras Morosas	n/a	0	0	0	0

### 3.18. Depuración de Cartera

Depuración de Cartera al 31/12/2024.

Concepto	Resolución Consejo de Administración	Monto Total/Crédito	Recuperado	Saldo
Créditos depurados	1.505.248.165	1.505.248.165	0	0

### 3.19. Reprogramación Presupuestaria

La Cooperativa al 31 de Diciembre del 2024 posee con reprogramación a los ingresos y egresos.

Cuenta Contable	PRESUPUESTO 2024	Reprogramación	Presupuesto Reprogramado
<b>INGRESOS</b>	<b>28.318.261.129</b>	<b>0</b>	<b>28.318.261.129</b>
Ingresos Operativos	28.063.956.759	-200.000.000	27.863.956.759
Ingresos Operativos por Serv. Financieros	28.063.956.759	-200.000.000	27.863.956.759
Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	11.731.708.365	-1.110.000.000	10.621.708.365
Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos	8.766.571.146	-200.000.000	8.566.571.146
Comisiones Cobradas	1.028.620.765	-95.000.000	933.620.765
Intereses Moratorios Cobrados	637.907.232	-265.000.000	372.907.232
Intereses Punitivos Cobrados	115.160.100	0	115.160.100
Intereses y Accesorios s/Refinanciación	1.183.449.122	-550.000.000	633.449.122
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	36.786.129	0	36.786.129
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	36.786.129	0	36.786.129
Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros	402.259	65.000.000	65.402.259
Depósitos a la Vista	402.259	60.000.000	60.402.259
Depósitos a Plazo	0	5.000.000	5.000.000
Ingresos Operativos Varios	1.889.893.056	95.000.000	1.984.893.056
Desafectación de Previsiones	747.884.904	330.000.000	1.077.884.904
Otros Ingresos Operativos Varios	1.142.008.152	-235.000.000	907.008.152
Ingresos por Ventas y Servicios no Financieros	14.405.166.950	750.000.000	15.155.166.950
Ventas y Servicios a Socios	14.405.166.950	-2.300.000.000	12.105.166.950
Ventas y Servicios a No Socios	0	3.050.000.000	3.050.000.000
Educación Cooperativa	0	0	0
<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>254.304.370</b>	<b>200.000.000</b>	<b>454.304.370</b>
Ingresos Eventuales	254.304.370	200.000.000	454.304.370
Ingresos Varios	254.304.370	200.000.000	454.304.370
Ingresos Varios	254.304.370	200.000.000	454.304.370
Ingresos por Actividades Especiales	0	0	0
Ingresos por Actividades Especiales	0	0	0



Cuenta Contable	PRESUPUESTO 2024	Reprogramación	Presupuesto Reprogramado
<b>EGRESOS</b>	<b>28.239.252.915</b>	<b>0</b>	<b>28.239.252.915</b>
<b>COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS</b>	<b>28.173.176.020</b>	<b>-3.000.000</b>	<b>28.170.176.020</b>
Costos y Gastos Operativos Serv. Financieros	16.295.749.649	-178.700.000	16.117.049.649
Intereses y Comisiones Pagados	7.494.026.853	40.225.000	7.534.251.853
Intereses Pagados por Captaciones Socios	5.691.237.958	417.000.000	6.108.237.958
Intereses Pagados por Captaciones No Socios	0	0	0
Intereses Pagados por Créditos Externos	1.179.892.789	191.225.000	1.371.117.789
Comisiones Pagadas por Servicios Financieros	622.896.107	-568.000.000	54.896.107
Intereses Moratorios Pagados por Créditos Externos	0	0	0
Intereses Punitivos Pagados por Créditos Externos	0	0	0
Previsiones	2.222.434.366	0	2.222.434.366
Previsiones para Créditos en Mora	2.222.434.366	0	2.222.434.366
Previsiones para Otros Activos de Riesgo	0	0	0
Otros Costos por Servicios Financieros	892.565.581	125.000.000	1.017.565.581
Otros Costos por Servicios Financieros	892.565.581	125.000.000	1.017.565.581
Gastos Administrativos por Act. Ahorro Cred.	5.382.477.849	-91.900.000	5.290.577.849
Gastos de Personal	2.540.888.525	-53.900.000	2.486.988.525
Honorarios	684.857.456	-35.000.000	649.857.456
Servicios y Gastos de Oficina	507.352.890	137.500.000	644.852.890
Mercadeo	228.425.324	6.300.000	234.725.324
Impuestos y Tasas	470.294.539	49.200.000	519.494.539
Depreciaciones y Amortizaciones	950.659.115	-196.000.000	754.659.115
Gastos de Gobernabilidad	304.245.000	-252.025.000	52.220.000
Gastos del Consejo de Administración	132.525.000	-102.925.000	29.600.000
Gastos de la Junta de Vigilancia	24.840.000	-24.130.000	710.000
Gastos del Órgano Electoral	12.870.000	-12.500.000	370.000
Gastos de Comités	108.360.000	-105.470.000	2.890.000
Gastos de Asamblea	21.150.000	-2.500.000	18.650.000
Otros Gastos de Gobernabilidad	4.500.000	-4.500.000	0
Costos y Gastos por Actividades no Financieras	11.863.124.741	190.000.000	12.053.124.741
Costo de Ventas	11.522.344.334	0	11.522.344.334
Costo de Ventas	11.522.344.334	0	11.522.344.334
Gastos Administrativos y Operativos	340.780.407	190.000.000	530.780.407
Gastos Administrativos y Operativos	340.780.407	190.000.000	530.780.407
Educación Cooperativa	0	0	0
Educación Cooperativa	0	0	0
Otros Gastos y Pérdidas	14.301.630	-14.300.000	1.630
Pérdida en Operaciones Financieras	0	0	0
Pérdida en Operaciones Financieras	0	0	0
Pérdida en venta de bienes	0	0	0
Pérdida en venta de bienes	0	0	0
Gastos y Pérdidas eventuales	14.301.630	-14.300.000	1.630
Gastos y Pérdidas eventuales	14.301.630	-14.300.000	1.630
Costos y Gastos no Operativos	66.076.895	3.000.000	69.076.895
Costos y Gastos no Operativos	66.076.895	3.000.000	69.076.895
Costos y Gastos no Operativos	66.076.895	3.000.000	69.076.895
Costos y Gastos no Operativos	42.878.726	-6.000.000	36.878.726
Egresos por Actividades Especiales	23.198.169	9.000.000	32.198.169
<b>EXCEDENTES DE EJERCICIO</b>	<b>79.008.214</b>	<b>0</b>	<b>79.008.214</b>

### 3.20. Ampliación Presupuestaria

La Cooperativa al 31 de Diciembre del 2024 no posee con ampliación a las partidas presupuestarias

### 3.21. Provisiones

31/12/2024	
<b>TOTAL PROVISIONES AL CIERRE:</b>	<b>353.847.277</b>
Aportaciones a devolver	100.573.709
Provisiones Varias	16.152.935
Obligaciones Sociales	38.817.388
Aporte Ley 2157 INCOOP	48.093.598

### 3.22. Ingresos Diferidos

Otros Ingresos Diferidos	0
--------------------------	---

**3.23. Fondos**

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio:	Aumento	Disminución	Saldos al cierre del ejercicio
Fondo de Educación	3.401.406	7.552.520	3.959.918	6.994.008
Fondo de Solidaridad	280.449.452	297.960.817	437.711.903	140.698.366
Otros Fondos p/ Contingencia	0	62.322.990	62.322.990	0
Fondo p/ Protección Préstamos	48.533.358	502.927.609	512.074.078	39.386.889

**3.24. Cualquier otro hecho que por su importancia justifique su exposición. No aplica**

**4. PATRIMONIO.****4.1. Evolución del Patrimonio.**

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Movimientos		Saldos al cierre del ejercicio
		Aumento	Disminución	
Capital Integrado	12.386.541.221	3.469.883.939	2.870.436.485	12.985.988.675
Reservas	2.778.220.766	7.552.520	0	2.785.773.286
Resultado Acumulado	75.525.202	0	75.525.202	0
Resultado del ejercicio		3.561.250.893	6.064.196.845	-2.502.945.952
<b>TOTAL</b>	<b>15.240.287.189</b>	<b>7.038.687.352</b>	<b>9.010.158.532</b>	<b>13.268.816.009</b>

**5. INFORMACIÓN REFERENTE A LOS RESULTADOS.****5.1. Reconocimiento de excedentes y pérdidas.**

Para el reconocimiento de los excedentes, se ha aplicado el principio contable de lo devengado, salvo en lo que se refiere al reconocimiento como ingreso en cuentas de resultado en el momento de la percepción de los productos financieros que hubieran sido suspendidos y no devengados, correspondiente a lo contemplado en el numeral 5.7 inciso k) del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas.

**5.2. Excedentes Especiales**

La Cooperativa al 31 de Diciembre del 2024 no posee los rubros de los rubros de ingresos y egresos provenientes de las operaciones con terceros realizados conforme con la Ley 438/94 y el Decreto 14052/96.

**5.3. Diferencia de cambio en moneda extranjera.**

Concepto	Importe en Gs.
Excedente por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera	0
Pérdida por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera	112.279
Diferencia de cambio neto sobre activos y pasivos financieros en moneda extranjera	-112.279

**6. HECHOS POSTERIORES AL CIERRE DEL EJERCICIO.**

La Cooperativa al 31 de Diciembre del 2024 no posee hechos ocurridos entre la fecha de los estados contables y la de su publicación cuyo efecto no se compute en el ejercicio cerrado, proporcione información al socio sobre alteraciones significativas a la estructura patrimonial y los resultados del nuevo periodo.



Lic. María Aurora Morel  
Contador General



Sra. Liz Rossana Torres Benítez  
Gerente Administrativo Financiero



Econ. Nilda María González Rebollo  
Gerente General



Lic. Luis Castellano  
Presidente Junta de Vigilancia



C.P. César Augusto Monti Torres  
Tesorero CONAD



Lic. Horacio Campos  
Secretario CONAD



Ing. Guillermo Fanego  
Presidente CONAD



## DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

Asunción, 08 de abril de 2025

### SEÑORES SOCIOS:

La Junta de Vigilancia de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Vivienda y Servicios "EXA SAN JOSÉ LTDA.", se dirige a la Honorable Asamblea General para informar que, en uso de las atribuciones que le confieren la Ley y los Estatutos Sociales, ha procedido a la revisión de la Memoria, inventario, Balance General y Cuadro de Resultados, correspondientes al Ejercicio 2.024.

Al respecto, verificamos que los registros contables han sido practicados conforme a las normativas vigentes en la materia.

En atención a lo dispuesto por el inciso "d" del Art. 76 de la Ley 438/94, y el inciso "f" del Art. 88 de los Estatutos Sociales, y en base al Dictamen de los Auditores Externos este organismo fiscalizador se permite recomendar a esta Magna Asamblea la aprobación de la Memoria, Inventario, Balance General y Cuadro de Resultados del Ejercicio 2.024, presentados por el Consejo de Administración.

Esperando haber cumplido con el mandato que se nos ha encomendado, aprovechamos esta oportunidad para saludarles con nuestra más alta estima.

  
**Abog. Ivan Lobos**  
 Secretario

  
**Lic. Luis Castellano**  
 Presidente

  
**Lic. Juana Ramirez**  
 Vocal Suplente

  
**Lic. Carlos Pasquarelli**  
 Vocal Titular

## OPINIÓN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Señores

Presidente y Miembros del Consejo de Administración y de la Junta de Vigilancia

**Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Vivienda y Servicios "EXA SAN JOSÉ LTDA." - "COOPEXSANJO LTDA."**

Presente

### Identificación de los estados financieros objetos de la auditoría

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la **Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Vivienda y Servicios "EXA SAN JOSÉ LTDA." - "COOPEXSANJO LTDA."** que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2024, el correspondiente Estado de Resultados, Estado de Evolución del Patrimonio Neto y Estado de Flujos de Efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas, así como un resumen de las políticas contables importantes y otras notas aclaratorias adjuntas.

### Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros

La administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación de estos estados financieros de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sean debidas a fraudes o error, seleccionar y aplicar políticas contables apropiadas y realizar estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias

### Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros basados en nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo a Normas de Auditoría, vigentes en Paraguay y emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay, y las emitidas por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa. Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debida a fraude o error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno vigente relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Cooperativa, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa. Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Consideramos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

### Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación patrimonial y financiera de la **Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Vivienda y Servicios "EXA SAN JOSÉ LTDA." - "COOPEXSANJO LTDA."** al 31 de diciembre de 2024, el resultado de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de acuerdo con normas establecidas por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP) y normas contables vigentes en Paraguay.

13 de febrero de 2025  
Asunción, Paraguay

**LIC. OSVALDO SOSA (SOCIO)**  
AUDITEC CONSULTORA  
MAT. PROF. CCP N° F-50  
REGISTRO INCOOP N° 68

## PROPUESTA DE ENJUGAMIENTO DE PÉRDIDA 2024

De conformidad al Art. 43° de la Ley N°: 438/94, en atención al resultado del Ejercicio, el Consejo de Administración, propone a la Magna Asamblea, aplicar el enjugamiento de la pérdida resultante con los fondos de la Reserva Legal Disponible.

DESTINO	DISTRIBUCIÓN	SALDO
EXCEDENTE EJERCICIO 2024	-2.502.945.952	
RESERVA LEGAL AL 31/12/2024	2.511.379.036	
<b>SALDO DE RESERVA LEGAL</b>		<b>8.433.084</b>



C.P. César Augusto Monti Torres  
Tesorero CONAD



Ing. Guillermo Fanego  
Presidente CONAD

## UTILIZACIÓN DE FONDO DE EDUCACIÓN

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN 70%		
Saldo apertura		1.766.095
Distribución de Excedente		5.286.764
Apoyo digitalización Revista Estrella	1.766.095	
<b>SALDO AL 31/12/2024</b>		<b>5.286.764</b>
ACTIVIDADES SOCIALES Y RECREATIVAS 30%		
Saldo apertura		1.635.311
Distribución de Excedente		2.265.756
Apoyo digitalización Revista Estrella	961.178	
Día de las madres	436.364	
Gastos aniversario Coopex	796.281	
<b>SALDO AL 31/12/2024</b>		<b>1.707.244</b>

## PLAN DE INVERSIONES

	2024		2025	
	Guaraníes	Dólares	Guaraníes	Dólares
<b>BIENES DE CAMBIO</b>				
Proyecto Edificio Garicoits	13.140.000.000	1.800.000,00	22.266.734.304	2.850.244,14
<b>CONSTRUCCIONES</b>				
Imprevistos	182.500.000	25.000,00	156.244.400	20.000,00
<b>ACTIVO FIJO</b>				
Muebles y Equipos de Oficina	73.000.000	10.000,00	78.122.200	10.000,00
Equipos de Informática	73.000.000	10.000,00	78.122.200	10.000,00
<b>CARGOS DIFERIDOS (5 años)</b>				
Mejoras en Inmuebles de Terceros	292.000.000	40.000,00	78.122.200	10.000,00
<b>ACTIVO INTANGIBLE</b>				
Adquisición de software electrónico	-		-	
<b>INFORMÁTICA</b>				
Licencia Antivirus Corporativo	14.600.000	2.000,00	15.624.440	2.000,00
Router UTM seguridad Perimetral	87.600.000	12.000,00	93.746.640	12.000,00
Implementacion DLP	25.550.000	3.500,00	27.342.770	3.500,00
Certificacion de red y mapeo lógico	8.760.000	1.200,00	9.374.664	1.200,00
Sitio de contingencia	58.400.000	8.000,00	62.497.760	8.000,00
Sistema de back up de datos	4.015.000	550,00	4.296.721	550,00
Sistema Hipervisor de virtualización	43.734.300	5.991,00	46.803.010	5.991,00
Imprevistos	21.900.000	3.000,00	23.436.660	3.000,00
<b>TOTAL INVERSIONES</b>	<b>14.025.059.300</b>	<b>1.921.241,00</b>	<b>22.940.467.969</b>	<b>2.936.485,14</b>

## LÍMITE DE ENDEUDAMIENTO EXTERNO

Solicitamos se conceda al Consejo de Administración la autorización para contraer obligaciones externas hasta un límite máximo del 80% sobre el activo cerrado al 31/12/2024, considerando que dicho nivel se ajusta a lo establecido en el capítulo 13, apartado "Ratios de Estructura Financiera - R5 Financiamiento de Activos - Endeudamiento" del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas.

  
 C.P. César Augusto Monti Torres  
 Tesorero CONAD

  
 Ing. Guillermo Fanego  
 Presidente CONAD

## PRESUPUESTO GENERAL DE INGRESOS Y GASTOS 2025

CUENTA CONTABLE	PRESUPUESTO 2025
<b>INGRESOS</b>	<b>25.211.733.600</b>
<b>INGRESOS OPERATIVOS</b>	<b>25.084.158.158</b>
<b>Ingresos Operativos por Serv. Financieros</b>	<b>25.084.158.158</b>
<b>Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos</b>	<b>12.251.522.310</b>
Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos	10.088.641.807
Comisiones Cobradas	927.587.618
Intereses Moratorios Cobrados	380.570.311
Intereses Punitorios Cobrados	111.347.163
Intereses y Accesorios s/Refinanciación	743.375.411
<b>Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros</b>	<b>31.450.812</b>
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	31.450.812
<b>Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros</b>	<b>98.013.224</b>
Depósitos a la Vista	96.337.005
Depósitos a Plazo	1.676.219
<b>Ingresos Operativos Varios</b>	<b>3.105.551.792</b>
Desafectación de Previsiones	1.991.568.393
Otros Ingresos Operativos Varios	1.113.983.399
<b>Ingresos por Ventas y Servicios no Financieros</b>	<b>9.597.620.020</b>
Ventas y Servicios a Socios	7.647.395.341
Ventas y Servicios a No Socios	1.950.224.679
Educación Cooperativa	0
<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>127.575.442</b>
<b>Ingresos Eventuales</b>	<b>127.575.442</b>
<b>Ingresos Varios</b>	<b>127.575.442</b>
Ingresos Varios	127.575.442
<b>Ingresos por Actividades Especiales</b>	<b>0</b>
Ingresos por Actividades Especiales	0
<b>EGRESOS</b>	<b>25.023.984.067</b>
<b>COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS</b>	<b>24.942.152.021</b>
<b>Costos y Gastos Operativos Serv Financieros</b>	<b>16.445.877.126</b>
<b>Intereses y Comisiones Pagados</b>	<b>7.122.579.001</b>
Intereses Pagados por Captaciones Socios	6.296.564.822
Intereses Pagados por Captaciones No Socios	0
Intereses Pagados por Créditos Externos	766.033.240
Comisiones Pagadas por Servicios Financieros	59.980.939
Intereses Moratorios Pagados por Créditos Externos	0
Intereses Punitorios Pagados por Créditos Externos	0
<b>Previsiones</b>	<b>3.738.559.818</b>
Previsiones para Créditos en Mora	3.621.160.943
Previsiones para Otros Activos de Riesgo	117.398.875
<b>Otros Costos por Servicios Financieros</b>	<b>1.198.470.783</b>
Otros Costos por Servicios Financieros	1.198.470.783
<b>Gastos Administrativos por Act. Ahorro Cred.</b>	<b>4.326.301.207</b>
Gastos de Personal	1.851.795.158
Honorarios	593.500.000
Servicios y Gastos de Oficina	912.013.729
Mercadeo	277.011.656
Impuestos y Tasas	523.600.000
Depreciaciones y Amortizaciones	168.380.664
<b>Gastos de Gobernabilidad</b>	<b>59.966.317</b>
Gastos del Consejo de Administración	26.400.000
Gastos de la Junta de Vigilancia	2.400.000
Gastos del Órgano Electoral	2.400.000
Gastos de Comités	9.600.000
Gastos de Asamblea	19.166.317
Otros Gastos de Gobernabilidad	0
<b>Costos y Gastos por Actividades no Financieras</b>	<b>8.496.274.895</b>
<b>Costo de Ventas</b>	<b>7.920.569.167</b>
Costo de Ventas	7.920.569.167
<b>Gastos administrativos y operativos</b>	<b>575.705.727</b>
Gastos administrativos y operativos	575.705.727
<b>Educación Cooperativa</b>	<b>0</b>
Educación Cooperativa	0
<b>Otros Gastos y Pérdidas</b>	<b>0</b>
<b>Pérdida en Operaciones Financieras</b>	<b>0</b>
Pérdida en Operaciones Financieras	0
<b>Pérdida en venta de bienes</b>	<b>0</b>
Pérdida en venta de bienes	0
<b>Gastos y Pérdidas eventuales</b>	<b>0</b>
Gastos y Pérdidas eventuales	0
<b>Costos y Gastos no Operativos</b>	<b>81.832.046</b>
<b>Costos y Gastos no Operativos</b>	<b>81.832.046</b>
<b>Costos y Gastos no Operativos</b>	<b>81.832.046</b>
Costos y Gastos no Operativos	50.000.000
Egresos por Actividades Especiales	31.832.046
<b>EXCEDENTES Y/O PÉRDIDAS DEL EJERCICIO</b>	<b>187.749.533</b>

  
C.P. César Augusto Monti Torres  
Tesorero CONAD

  
Ing. Guillermo Fanego  
Presidente CONAD

## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31/12/2024

Cuenta Contable	Presupuesto 2024	Saldos al cierre 2024	% Ejec.
<b>INGRESOS</b>	<b>28.318.261.129</b>	<b>27.638.712.463</b>	<b>97,60%</b>
INGRESOS OPERATIVOS	27.863.956.759	27.194.960.075	97,60%
Ingresos Operativos por Serv. Financieros	27.863.956.759	27.194.960.075	97,60%
Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	10.621.708.365	10.084.215.611	94,94%
Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos	8.566.571.146	8.229.259.318	96,06%
Comisiones Cobradas	933.620.765	859.954.082	0,00%
Intereses Moratorios Cobrados	372.907.232	310.743.359	0,00%
Intereses Punitivos Cobrados	115.160.100	89.297.797	0,00%
Intereses y Accesorios s/Refinanciación	633.449.122	594.961.055	0,00%
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	36.786.129	30.534.769	83,01%
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	36.786.129	30.534.769	83,01%
Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros	65.402.259	58.146.475	88,91%
Depósitos a la Vista	60.402.259	56.519.078	93,57%
Depósitos a Plazo	5.000.000	1.627.397	32,55%
Ingresos Operativos Varios	1.984.893.056	1.920.177.505	96,74%
Desafectación de Previsiones	1.077.884.904	1.066.954.192	98,99%
Otros Ingresos Operativos Varios	907.008.152	853.223.313	94,07%
Ingresos por Ventas y Servicios no Financieros	15.155.166.950	15.101.885.715	99,65%
Ventas y Servicios a Socios	12.105.166.950	12.064.525.458	99,66%
Ventas y Servicios a No Socios	3.050.000.000	3.037.360.257	99,59%
INGRESOS NO OPERATIVOS	454.304.370	443.752.388	97,68%
Ingresos Eventuales	454.304.370	443.752.388	97,68%
Ingresos Varios	454.304.370	443.752.388	97,68%
Ingresos Varios	454.304.370	443.752.388	97,68%
<b>EGRESOS</b>	<b>28.239.252.915</b>	<b>30.141.658.415</b>	<b>106,74%</b>
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	28.170.176.020	30.073.390.096	106,76%
Costos y Gastos Operativos Serv. Financieros	16.117.049.649	16.720.082.882	103,74%
Intereses y Comisiones Pagados	7.534.251.853	7.473.933.295	99,20%
Intereses Pagados por Captaciones Socios	6.108.237.958	6.074.235.508	99,44%
Intereses Pagados por Créditos Externos	1.371.117.789	1.349.134.881	98,40%
Comisiones Pagadas por Servicios Financieros	54.896.107	50.562.906	92,11%
Previsiones	2.222.434.366	2.900.550.343	130,51%
Previsiones para Créditos en Mora	2.222.434.366	2.783.151.468	125,23%
Previsiones para Otros Activos de Riesgo	0	117.398.875	0,00%
Otros Costos por Servicios Financieros	1.017.565.581	1.015.145.171	99,76%
Otros Costos por Servicios Financieros	1.017.565.581	1.015.145.171	99,76%
Gastos Administrativos por Act. Ahorro Cred.	5.290.577.849	5.278.816.501	99,78%
Gastos de Personal	2.486.988.525	2.486.480.321	99,98%
Honorarios	649.857.456	648.609.980	99,81%
Servicios y Gastos de Oficina	644.852.890	641.110.142	99,42%
Mercadeo	234.725.324	230.843.047	98,35%
Impuestos y Tasas	519.494.539	519.189.112	99,94%
Depreciaciones y Amortizaciones	754.659.115	752.583.899	99,73%
Gastos de Gobernabilidad	52.220.000	51.637.572	98,88%
Gastos del Consejo de Administración	29.600.000	29.516.551	99,72%
Gastos de la Junta de Vigilancia	710.000	702.514	98,95%
Gastos del Órgano Electoral	370.000	281.660	76,12%
Gastos de Comités	2.890.000	2.883.212	99,77%
Gastos de Asamblea	18.650.000	18.253.635	97,87%
Costos y Gastos por Actividades no Financieras	12.053.124.741	12.822.307.214	106,38%
Costo de Ventas	11.522.344.334	12.298.938.371	106,74%
Costo de Ventas	11.522.344.334	12.298.938.371	106,74%
Gastos Administrativos y Operativos	530.780.407	523.368.843	98,60%
Gastos Administrativos y Operativos	530.780.407	523.368.843	98,60%
Otros Gastos y Pérdidas	1.630	531.000.000	32576687,12%
Pérdida en Operaciones Financieras	0	531.000.000	0%
Pérdida en Operaciones Financieras	0	531.000.000	0%
Gastos y Pérdidas eventuales	1.630	0	0,00%
Gastos y Pérdidas eventuales	1.630	0	0,00%
Costos y Gastos no Operativos	69.076.895	68.268.319	98,83%
Costos y Gastos no Operativos	69.076.895	68.268.319	98,83%
Costos y Gastos no Operativos	69.076.895	68.268.319	98,83%
Costos y Gastos no Operativos	36.878.726	36.436.273	98,80%
Egresos por Actividades Especiales	32.198.169	31.832.046	98,86%
<b>EXCEDENTES DE EJERCICIO</b>	<b>79.008.214</b>	<b>-2.502.945.952</b>	



# PLAN DE TRABAJO 2025

## PLAN GENERAL DE TRABAJO 2025

OBJ.	OBJETIVO	META	PLAZO	INDICADOR	RESPONSABLES	RECURSOS MONETARIOS
O-01	Lograr un equilibrio en la gestión operativa en el 2025, con una rentabilidad gradual creciente en los sigs. Años.	Punto de Equilibrio	dic-25	Excedente	Gcias./CONAD	Detalle en Cronograma de Acciones y Presupuesto
O-02	Mantener controlado el indicador de calidad de cartera, ajustado a los límites normativos.	Tasa promedia del sector	2025	Tasa de Morosidad	Riesgo/Recup/Gcias./Cté. Cr./CONAD	Detalle en Cronograma de Acciones y Presupuesto
O-03	Recuperación del Patrimonio	500.000.000	dic-25	Reserva Legal	Gcias./CONAD/Asamblea	Detalle en Cronograma de Acciones y Presupuesto
O-04	Ajustar el Indicador de endeudamiento a los límites permitidos.	Máx. 80%	dic-25	% Financ. Activos c/ endeudamiento	GAF/GG/CONAD	Detalle en Cronograma de Acciones y Presupuesto
O-05	Lograr el retorno de capital de las inversiones inmobiliarias, con las ventas.	100%	dic-25	Ventas de Inmuebles	AGI/MKT/GC/CONAD	Detalle en Cronograma de Acciones y Presupuesto
O-06	Mantener ajustado el nivel de liquidez a los requerimientos operativos y normativos.	5%	2025	Índice de Liquidez	GAF/GC/GG	Detalle en Cronograma de Acciones y Presupuesto
O-07	Dar cumplimiento al plan de amortización de Cargos Diferidos, y evitar incrementar nuevos cargos.	2.697.662.995	2025	% Ejec. Cronogr. Amortiz.	CONT/GAF/GG	Detalle en Cronograma de Acciones y Presupuesto
O-08	Procurar un crecimiento en colocación de cartera con una mayor diversificación.	20%	dic-25	Var. Cartera	GAF/GC/GG	Detalle en Cronograma de Acciones y Presupuesto
O-09	Procurar una mejor distribución de la cartera de Ahorros.	50,00%	dic-25	% Concentración	GC/GG	Detalle en Cronograma de Acciones y Presupuesto
O-10	Lograr los objetivos trazados para mejora de indicadores.	66,67%	dic-25	Calif. De Riesgo	Gcias./CONAD	Detalle en Cronograma de Acciones y Presupuesto
O-11	Captar Capital para financiar inversiones	7.500.000.000	2025	Inv./Cart. Pasiva	GC/GAF/GG	Detalle en Cronograma de Acciones y Presupuesto
O-12	Dar continuidad a la gestión de reactivación de Socios	Implementar acciones	2025	% Socios Inactivos	MKT/GC/GG/CONAD	Detalle en Cronograma de Acciones y Presupuesto
O-13	Actualizar registros de datos de socios.	Implementar acciones	2025	Cant. De Socios s/reg. Básicos	Oficiales de Cta/MKT	Detalle en Cronograma de Acciones y Presupuesto
O-14	Mejorar el nivel de competitividad para el otorgamiento de créditos de mediano y largo plazo.	Obtener financiamiento de LP	2027	% Cartera a largo plazo	GAF/GG	Detalle en Cronograma de Acciones y Presupuesto



OBJ.	OBJETIVO	META	PLAZO	INDICADOR	RESPONSABLES	RECURSOS MONETARIOS
O-15	Alta disponibilidad y continuidad del negocio (TI)	Disponibilizar sitio de contingencia	2026-2027	%Ej. De Acciones	TI/GAF/GG	Detalle en Cronograma de Acciones y Presupuesto
O-16	Reforzar la seguridad en locales	Aplicar acciones	2025	Acciones ejecutadas	GAF/GG/CONAD	Detalle en Cronograma de Acciones y Presupuesto
O-17	Establecer planes de acción por medio de TTHH.	Aplicar acciones	dic-25	Que todo el plantel gerencial y de jefaturas, cuente con estudios terciarios concluidos o esté cursando carrera	GCIAS./CONAD	Detalle en Cronograma de Acciones y Presupuesto
O-18	Elaborar Plan de Acción para contar con el proceso de Digitalización on line.	120.000	dic-25	% de Digitalización de documentos	GAF/GG	Detalle en Cronograma de Acciones y Presupuesto
O-19	Gestionar mayores beneficios para el uso de tarjetas	55,00%	2025	% de utilización de líneas	GC/GG	Detalle en Cronograma de Acciones y Presupuesto
O-20	Generar ideas innovadoras que promuevan el crecimiento	464	dic-25	Cantidad de Socios	MKT/GC/GG/CONAD	Detalle en Cronograma de Acciones y Presupuesto
O-21	Evaluar Política de Reclutamiento, Selección, y permanencia de Personal	Periodo de vacancia=< 15 días.	2025	Plazo de Vacancias	GAF/GC/GG	Detalle en Cronograma de Acciones y Presupuesto
O-22	Preservar la autonomía en accesos, seguridad, y aplicaciones móviles.	Descentralización	dic-25	0	GAF/GG/CONAD	Detalle en Cronograma de Acciones y Presupuesto
O-23	Minimizar riesgo de fraude en Tarjetas	Reducir	2025	Promedio De Intentos por mes	TI/GAF/GG	Detalle en Cronograma de Acciones y Presupuesto
O-24	Fortalecer el sistema de prevención AL-FT	Que los servicios operativos, no sean aplicados para lavado de activos, ni ninguna actividad ilícita	2025	Informe de Auditoría Interna y Externa y Autoevaluación	OFC./EC/JEF/GCIAS/CONAD	Detalle en Cronograma de Acciones y Presupuesto
O-25	Mantener el servicio en condiciones de competitividad	Estudiar la implementación de nuevo producto.	2025	Crecimiento de Ahorro Vista y Programados	GAF/GC/GG	Detalle en Cronograma de Acciones y Presupuesto
O-26	Prevenir perjuicios por acciones injustificadas, y lesivas en contra de la Cooperativa.	Archivamiento de la denuncia.	2025	Casos en curso	CTÉ. JUR./GCIAS./CONAD	Detalle en Cronograma de Acciones y Presupuesto

  
**CP. César Augusto Monti Torres**  
 Tesorero CONAD

  
**Lic. Horacio Campos**  
 Secretario CONAD

  
**Ing. Guillermo Fanego**  
 Presidente CONAD

# PERFIL INSTITUCIONAL COOPEXSANJO



## MISIÓN

Brindar Servicios personalizados y adecuados a la expectativa de nuestros socios, en materia económica, social, y cultural; amparados en los principios cooperativos, y los valores de Amistad, Tolerancia y Ayuda Mutua.



## VISIÓN

Ser una empresa cooperativa sólida en lo económico y social, con mejora continua en calidad, excelencia en la atención, serio compromiso en el manejo institucional, como retorno de confianza hacia los socios.



## VALORES

Amistad, democracia, coherencia, equidad, solidaridad, honestidad, transparencia, responsabilidad, tolerancia, respeto y ayuda mutua, con enfoque al socio.



## IDENTIDAD

**Las raíces comunes:** Colegio y Familia, valores, principios y sobre todo una historia que nos distingue y una vivencia compartida posterior al colegio profundamente enriquecedora; sobre todo en cuanto al trato de amistad y solidaridad que un exalumno brinda a otro independientemente de los años que los separen.



## POLÍTICA DE CALIDAD

Se sustenta en un compromiso serio, en cuanto a un manejo institucional sólido y transparente, en la prestación de servicios y productos; buscando siempre cumplir con la expectativa de nuestros socios, y la excelencia en la atención. A tal fin nos enfocamos en:

- La adecuación y cumplimiento del marco legal y normativas vigentes.
- Capacitaciones permanentes de directivos y colaboradores, con el fin de garantizar la eficiencia y competencia requeridas.
- Nos orientamos a la mejora continua de nuestros procesos y prácticas como retorno de confianza.
- Contando para ello, con infraestructura y tecnología adecuadas.

**ÁREA GENERAL****Gerente General****Econ. Nilda María González de Noguera****ÁREA COMERCIAL****Gerente Comercial****Lic. Gilberto Iván López Imas**

Asistente Comercial  
 Jefe Dpto. Tarjetas y Ahorros  
 Auxiliar de Tarjetas  
 Auxiliar de Ahorros  
 Encargada de Marketing  
 Oficial de Créditos Senior  
 Oficial de Créditos Senior  
 Oficial de Créditos Senior  
 Oficial de Créditos Senior

José Ignacio Espínola Benítez  
 Christian Guzmán Arce Ozorio  
 Sofía Abigail Benítez Villalba  
 Deisy Carolina Romero Díaz  
 C.P. Andrea Suely Lovera Melgarejo  
 Christian Emmanuel Díaz López  
 Ing. Com. Liz María Duarte Mendoza  
 Osvaldo Miguel Matiauda Galarza  
 Carmen Carolina Mendoza Dosantos

**ÁREA ADMINISTRATIVA****Gerente Administrativo y Financiero****Sra. Liz Rossana Elizabeth Torres Benítez**

Contadora  
 Auxiliar Contable  
 Encargada de Tesorería  
 Asistente de Tesorería  
 Cajero  
 Cajero  
 Jefe de Recuperación  
 Oficial de Recuperación  
 Oficial de Recuperación  
 Jefe de TT.HH.  
 Centro de Atención al Socio  
 Encargado se Archivo  
 Auxiliar Administrativo  
 Servicios Generales  
 Servicios Generales

Lic. María Aurora Morel  
 C.P. Analía María Raquel López Torres  
 Laura Antonia Ortiz Ramos  
 Steve Schaerer González  
 Oscar Manuel Lozano Valdez  
 Gilberth Alejandro Reyes Rojas  
 Ing. Com. Alexis Gabriel Barrios Meaurio  
 Lic. Víctor Daniel González Ferreira  
 Mariano Mendieta Miranda  
 Laura María Florentín Villasanti  
 Valeria Bertoli Arroyave  
 Adelaida Cano Alonso  
 José Heriberto Salinas Sánchez  
 Amaya Fernanda Almeida Fernández  
 Ronmy Doelly Báez

**ÁREA DE TIC****Desarrollador****Lic. Marcelo Fabian Rolón Aquino**

Help Desk

Lic. Diego Ramón Quiñónez Maidana

**ÁREA CONTROL INTERNO****Sub Gte. de Operación y Control Interno****Sra. Laura Andrea Velázquez González**

Analista de Riesgos  
 Referencista  
 Encargada de Calidad

Jenny Lila Rolón Riveros  
 Nicolás Manuel Vera Gaona  
 Laura María Florentín Villasanti

**ÁREA DE PREVENCIÓN****Oficial de Cumplimiento****Abog. Patricia Martí Romero**

# PERIODO DE MANDATO NÓMINA DE DIRECTIVOS



## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

N°	CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	SOCIO N°	MANDATO	VENCIMIENTO
1	Presidente	Ing. Guillermo Fanego Insfrán	3991	2023-2024	Fenece - Reelegible
2	Vicepresidente	Econ. Luis Alberto Irigoitia Acosta	26	2023-2024	Fenece - Reelegible
3	Secretario	C.P. Horacio Campos Doria	459	2023-2024	Fenece - Reelegible
4	Pro-Secretario	Lic. Edmundo Roberto Quevedo Ibarra	922	2023-2024	Fenece - Reelegible
5	Tesorero	C.P. Cesar Monti Torres	75	2023-2024	Fenece - Reelegible
6	Pro-Tesorero	Econ. Jorge Alejandro Planás Lampert	2468	2023-2024	Fenece - Reelegible
7	Vocal	Abog. Marcelo Campos Urbierta	292	2023-2024	Fenece - Reelegible
8	Miembro Suplente N°: 01	Sra. Blanca Patricia Romero Calcena	594	2023-2024	Fenece - Reelegible
9	Miembro Suplente N°: 02	Abog. Federico Eduardo Miller Tellechea	1527	2023-2024	Fenece - Reelegible
10	Miembro Suplente N°: 03	Lic. Rodrigo Billordo Ayala	4267	2023-2024	Fenece - Reelegible
11	Miembro Suplente N°: 04	Sr. Francisco Javier Mojoli Font	78	2023-2024	Fenece - Reelegible

## JUNTA DE VIGILANCIA

N°	CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	SOCIO N°	MANDATO	VENCIMIENTO
1	Presidente	Lic. Luis Anselmo Castellano Cubilla	244	2023-2024	Fenece - Reelegible
2	Secretario	Abog. IvanJoseMaria Lobos Aquino	1469	2023-2024	Fenece - Reelegible
3	Vocal	Lic. Carlos Eduardo Pasquarelli	347	2023-2024	Fenece - Reelegible
4	Suplente	C.P. Juana Maria Ramirez de Griott	2913	2023-2024	Fenece - Reelegible

## TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

N°	CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	SOCIO N°	MANDATO	VENCIMIENTO
1	Presidente	Sr. José Atilio Aponte Soto.	164	2023-2024	Fenece - Reelegible
2	Secretario	Dr. Fernando Rafael Barriocanal Monti	228	2023-2024	Fenece - Reelegible
3	Vocal	Abg. Rubén Samaniego Duarte	4123	2023-2024	Vigente - Elegible
4	Suplente	Abg. Sylvana Andrea Arza Ortellado	5981	2023-2024	Vigente - Elegible



## MEMORIA Y BALANCE

# 2024

### CASA CENTRAL

Tte. Capitán Ayala Velázquez 407  
esq. Capitán Brizuela

### SUCURSAL SAN JOSÉ

San José N° 313 esq. José Berges

 [www.coopexsanjo.org.py](http://www.coopexsanjo.org.py)

 [info@coopexsanjo.org.py](mailto:info@coopexsanjo.org.py)

 (021) 213 522 / (021) 202 499 RA

 0981 126 129

Seguinos:

